

A black and white photograph of two men in a factory or industrial setting. The man on the left, with a beard and wearing a polo shirt with a small star logo, is looking at a computer monitor. The man on the right, wearing a checkered shirt, is looking down at something in his hands. The background shows industrial equipment and shelves.

# **KNIHA ÚSPĚCHŮ SAP:**

**76 MENŠÍCH A STŘEDNÍCH FIREM  
VYPRÁVÍ SVŮJ PŘÍBĚH**

**THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™**





Všechny skutečnosti, číselné hodnoty a výsledky zákazníků, uvedené v této knize, jsou výpisem z jednotlivých příběhů těchto zákazníků, které byly publikovány společností SAP nebo společnostmi zabývajícími se výzkumem informačních technologií.

# OBSAH

Předmluva	4
Úvod	6
Úspěchy zákazníků SAP mezi středně velkými firmami nad 100 zaměstnanců	9
▪ Automobilový průmysl	10
▪ Báňský průmysl	18
▪ Developerství	22
▪ Doprava, logistika	28
▪ Chemický průmysl	36
▪ Kovovýroba	44
▪ Maloobchod	50
▪ Masný průmysl	58
▪ Mlékárenský průmysl	62
▪ Nápojářský průmysl	66
▪ Odpadové hospodářství	74
▪ Papírenský průmysl	82
▪ Plynárenství	90
▪ Potravinářský průmysl	94
▪ Průmyslová elektronika	102
▪ Služby	108
▪ Spotřební průmysl	116
▪ Stavební materiály	124
▪ Strojírenský průmysl	130
▪ Teplárenství	138
▪ Velkoobchod	142
Úspěchy zákazníků SAP mezi menšími firmami do 100 zaměstnanců	150
Výklad pojmů	206

## OPTIMALIZACE RŮSTU

Dnešní ultrakonkurenční architektura podnikatelského prostředí nutí menší a střední podniky (MSP) neustále přehodnocovat své obchodní strategie a upravovat své aktivity podle hrozeb a příležitostí, které přináší globalizace a síly, působící na místním trhu. Nové podnikatelské prostředí charakterizují nově vznikající dynamické firmy, větší konkurenti, silní zákazníci a nezmapované trhy. Aby mohly MSP v tomto prostředí uspět, je pro ně životně důležité, aby si udržely svoji tradiční konkurenční výhodu nad velkými konkurenty – schopnost rychle uvádět do praxe změny v podnikatelské strategii a přitom neustále pokračovat v inovaci a posilovat vztahy se zákazníky. Jsou to však stejně silné charakteristické rysy, jako jsou ty, u kterých se MSP obávají, že se budou zároveň s jejich růstem s největší pravděpodobností rozmělnovat.

Řídit expanzi firmy napříč spektrem zákazníků, produktů a geografických prostředí při současném zachování dynamiky a pružnosti je velmi obtížné. V současné době však mají MSP k dispozici a také zavádějí do praxe informační technologie, jaké dřívejším generacím chyběly. Informační systémy jsou klíčové pro jejich schopnost získávat stále větší podíl na trhu a zároveň si uchovat flexibilitu, kterou potřebují pro zachování konkurenční výhody.

Na MPS v každém regionu má rovněž dopad mezinárodní expanze. Pohyby v oblasti obchodu a vstupní body na nové trhy otevírají před MSP zcela nový svět a technologie jim poskytnou účinný nástroj k tomu, aby mohly tyto nové příležitosti využít. Prostřednictvím technologie mohou MSP konkurovat stále větším hráčům na stále vyrovnanějším hřišti. Mohou se rovněž efektivněji zapojit do širších dodavatelských řetězců.

Většina MSP, uvedených v této knize, se rozhodla implementovat software od SAP nebo řešení partnerů společnosti SAP, protože se jejich původní informační systémy nemohly přizpůsobit nebo nebyly schopné dále podporovat jejich stávající či budoucí strategie růstu a požadavky na podnikatelskou činnost. Strategie společnosti SAP, spočívající v dodávce otevřené, pružné a snadno implementovatelné technologické platformy, pomáhá MSP čelit větším protivníkům a získávat konkurenční výhodu, kterou jim poskytuje rychlost a adaptabilita.

Víme, že příběhy o tom, jak se tyto MSP z celého světa vyrovnávají s náročnými úkoly a sledují své cíle, pro vás budou stejnou inspirací jako pro nás.

S úctou



Léo Apotheker



**Léo Apotheker**  
President, Customer  
Solutions & Operations,  
člen představenstva  
společnosti SAP AG

# ŘEŠENÍ PRO MENŠÍ A STŘEDNÍ FIRMY

Pokud řídíte menší nebo střední podnik, víte, jak důležité a náročné je řídit vaše procesy efektivně a s nízkými náklady, abyste mohli zvýšit konkurenceschopnost a dosáhnout splnění vašeho úsilí o rentabilní růst.

S cílem pomoci vám uspět v moderním podnikatelském prostředí vyvinula společnost SAP společně se stovkami partnerů rodinu vysoce specializovaných aplikací a nabídek služeb, speciálně určených pro podporu vaší strategie v každé fázi růstu vašeho podniku.

- S kvalifikovanými partnerskými řešeními **SAP All-in-One** pro specifické oborové linie získávají menší a střední podniky (MSP) sílu nejúspěšnějších podnikatelských skupin a nejlepších řešení v daném oboru na světě – to vše v jediném balení.   
Není třeba spojovat obtížně integrovatelná řešení nebo přizpůsobovat pevně vytvořené aplikace. S těmito předem připravenými a cenově dostupnými řešeními, která partneři společnosti SAP vytvořili, nabízejí, implementují, podporují a také přizpůsobí specifickým požadavkům vašeho podniku, můžete rychle zautomatizovat vaše klíčové podnikové procesy.
- Velké i menší firmy již zjistily, že aplikace SAP All-in-One jsou nejkomplexnější rodinou adaptivních podnikových aplikací, poskytujících nejlepší funkčnost v daném oboru, vytvořenou pro komplexní integraci a nabízející nesrovnatelné funkce pro specifická odvětví, neomezenou rozšiřitelnost a snadnou spolupráci se všemi vašimi zákazníky, dodavateli a obchodními partnery.

- Aplikace **SAP Business One**, kterou dnes používá více než 10 000 zákazníků, je integrovaným a cenově dostupným podnikovým řešením, speciálně určeným pro menší firmy. Poskytuje majitelům firem jednotný systém, který automatizuje jejich klíčové operace včetně prodeje, financí, nákupu, inventarizace zásob a výroby a který nabízí přesné a aktuální zobrazení stavu jejich podniku.

V současnosti tvoří dvě třetiny z našich 37 000 zákazníků menší a střední firmy. Doufáme, že si rádi přečtete o tom, jak tento malý vzorek zákazníků z celého světa získal díky používání softwaru od SAP a řešení partnerů společnosti SAP výrazné výhody. Jsme šťastni a je nám ctí, že jsme se mohli podílet na jejich růstu a úspěchu.

S úctou



Hans-Peter Klaey



Hans-Peter Klaey  
President SME, SAP AG





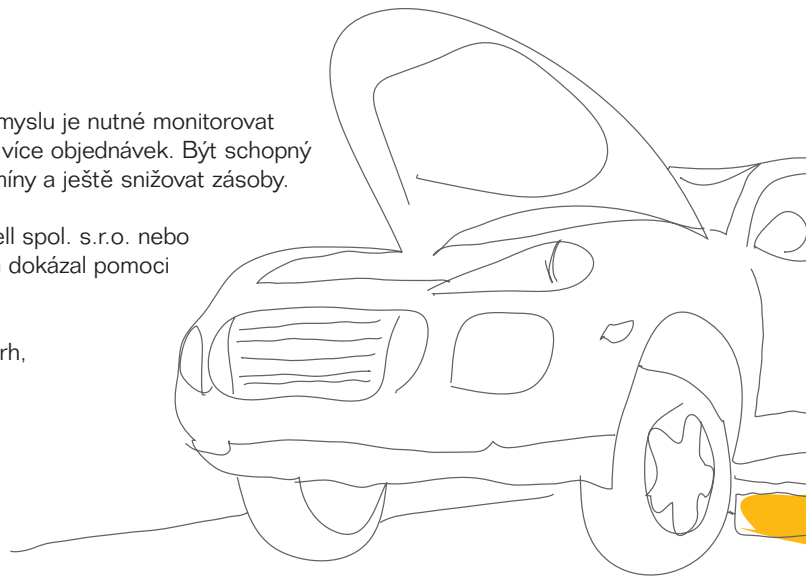
**SAP JE PRO VÝZNAMNÉ SPOLEČNOSTI.  
NEJEN PRO VÝZNAMNÉ VELKÉ SPOLEČNOSTI.**

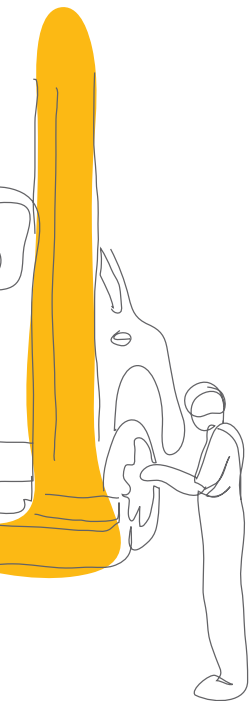
## AUTOMOBILOVÝ PRŮMYSL

Víme, že ve strojírenské výrobě a automobilovém průmyslu je nutné monitorovat přesnou délku výrobního cyklu a být schopný přijímat více objednávek. Být schopný využívat výrobní kapacitu na 100%, zkrátit dodací termíny a ještě snižovat zásoby.

Podnikové softwary SAP už využívají firmy jako Intertell spol. s.r.o. nebo OSTROJ a. s., a z jejich zkušenosti víme, že SAP jim dokázal pomoci nejen v těchto případech.

- zkrácení doby výroby a dodání nového výrobku na trh,
- zvýšení využití výrobních kapacit,
- odhad vývoje a poptávky na trhu,
- snížení zásob surovin i hotových výrobků.





„I menší firma si může dovolit velký systém.“

## **Intertell s.r.o. – dodavatel pro výrobce cestovních kufrů**



**Intertell**  
spol.s.r.o.

Stávající informační systém přestal vyhovovat náročným požadavkům odběratele i zákazníků. Chyběl dostatek aktuálních informací pro manažerská rozhodování a řízení firmy.

### **Požadavky na nový systém**

- Snadný a rychlý přístup k důležitým informacím
- Pružnost a stabilita



**Název firmy:**

- Intertell spol. s r.o.

**Sídlo:**

- ČR

**Obor:**

- výrobní firma (dodávky pro Samsonite a automobilový průmysl)

**Počet zaměstnanců:**

- 290

**Internetové stránky:**

- [www.intertell.cz](http://www.intertell.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 283

**Řešení a služby:**

- SAP All-in-One

## **Nasazení systému společnosti SAP**

Na základě vlastního průzkumu mezi zákazníky se společnost rozhodla pro nejčastěji používaný systém společnosti SAP. K volbě společnost vedla především kvalita řešení a specifické procesy výroby a logistiky v automobilovém průmyslu. Výhodou byla schopnost menší firmy přizpůsobit své interní procesy novému systému.

## **Hlavní výhody systému společnosti SAP pro společnost Intertell**

- Nízké náklady na implementaci
- Podpora procesů spojených s dodávkami
- Přístup k aktuálním podkladům pro manažerské rozhodování
- Jednoduché získávání informací pro manažerské rozhodování a řízení firmy, dodavatelé a odběratelé také používali SAP

„Motorpal si pro zajištění outsourcingu mzdové agendy zvolil řešení společnosti SAP.“

## **Motorpal, a. s. – Přední světový výrobce vstřikovacích zařízení pro dieselové motory a komponent pro automobilový průmysl**



Společnost potřebovala změnit systém zpracování mezd a vyřešit otázku přenosu dat a integrace informačních systémů.

### **Požadavky na nový systém**

- Krátká doba pro realizaci specifických požadavků pro výpočet mezd
- Integrace s dalšími aplikacemi
- Flexibilita systému



**Název firmy:**

- MOTORPAL, a.s.

**Sídlo:**

- ČR

**Obor:**

- Průmysl (světový výrobce vstřikovacích zařízení pro dieselové motory + komponenty pro automobilový průmysl)

**Počet zaměstnanců:**

- 1 877

**Internetové stránky:**

- [www.motorpal.cz](http://www.motorpal.cz)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 1 600

**Řešení a služby:**

- SAP

## Hlavní přínosy

Společnost se rozhodla pro outsourcing mzdové agendy. Firma LogicaCMG, partner společnosti SAP, zvolila řešení společnosti SAP, které je osvědčenou platformou pro zákazníky v ČR i globální zákazníky. Hlavní výhody systému společnosti SAP pro společnost Motorpal jsou automatizace mzdových procesů, zvýšení efektivity práce ve firmě a zlepšení pracovních podmínek pro zaměstnance

## **OLHO-TECHNIK Czech**

### **Výrobce komponent pro palubní desky implementovala řešení pro menší a střední firmy SAP All-in-One pro podporu svých finančních, logistických a výrobních procesů.**



#### **Popis projektu**

Vedení mateřské společnosti se rozhodlo nahradit svůj používaný koncernový informační systém eForce řešením od společnosti SAP. Pilotním projektem mělo být nasazení ERP řešení SAP All-in-One právě v nově budovaném závodě v Janovicích nad Úhlavou. Odtud pak mělo být připravené řešení nasazeno v mateřské společnosti v Německu a v ostatních dceřinných společnostech po celém světě. Protože čas na implementaci byl velmi krátký, bylo použito přednastavené odvětvové řešení it.automotive společnosti itelligence.





**Název firmy:**

- OLHO - Technik Czech s.r.o.

**Sídlo:**

- Janovice nad Úhlavou, ČR

**Obor:**

- automobilový průmysl

**Počet zaměstnanců:**

- 150

**Internetové stránky:**

- [www.olho-group.com](http://www.olho-group.com)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 168

**Řešení a služby:**

- SAP All in One

## Hlavní přínosy

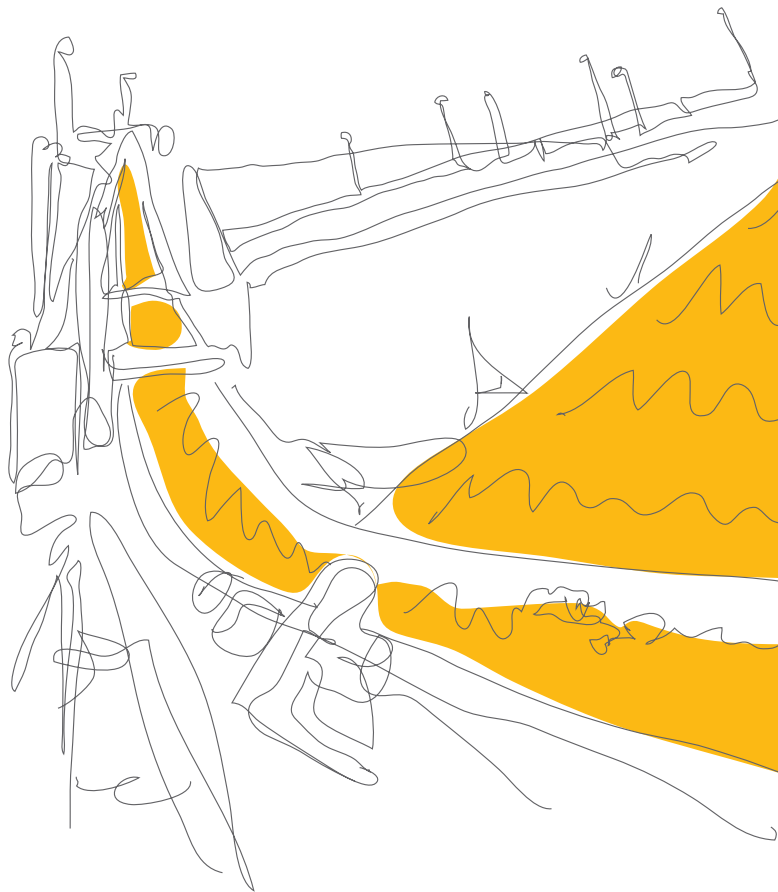
Dnes již celý koncern používá jednotné moderní řešení vybudované na stabilní platformě, které pokrývá jeho klíčové procesy. Nezanedbatelnou výhodou řešení je také jeho podpora různých jazyků, která je zvláště významná v rámci multikulturního koncernu. Vzhledem k dynamickému růstu firmy je také důležitou a nezanedbatelnou vlastností systému možnost snadného rozšíření podle potřeb společnosti. Díky použití řešení SAP All-in-One přidání nových procesů není problémem. Využití standardních možností oboustranného online rozhraní k systému zase usnadňuje řízení plně automatického skladu.

## BÁŇSKÝ PRŮMYSL

Víme, že v báňském průmyslu je nutné maximálně zjednodušit komunikaci, plánování a kontrolu nad celým procesem těžby.

Spolu s našimi partnery specialisty jsme vytvořili řešení na míru i těžebním společnostem. Jeho nejdůležitější přínosy jsou:

- zvýšení efektivity a produktivity práce
- zjednodušení výměny informací mezi procesy
- optimalizace pracovních míst
- možnost plánování výroby
- eliminace rezerv







## **BHP Billiton (Australia)**

### **Společnost podnikající v oblasti diverzifikovaných zdrojů**



#### **Profil společnosti**

BHP Billiton vznikla v roce 2001 sloučením dvou historických společností Broken Hill Proprietary Company (BHP) a Billiton, jejichž kořeny těžební činnosti sahají až do 19. století. BHP je jedna z nejstarších a největších společností v Austrálii a je celosvětovým leaderem v těžbě přírodních zdrojů nerostných surovin. Billiton je přední britskou společností v sektorech výroby kovů a těžby a vlastní rozsáhlé provozy v Jižní Africe. Spojením dvou firem je dnes BHP Billiton se sídlem v australském Melbourne společností podnikající v oblasti diverzifikovaných zdrojů světové úrovně s ročními výnosy přesahujícími 30 miliard USD. Jedná se o druhého největšího výrobce mědi a energetického uhlí, třetího největšího výrobce niklového kovu, čtvrtého největšího producenta uranu a šestého největšího výrobce primárního hliníku na světě.

#### **Pozadí projektu**

Rapidní růst společnosti nastal po fúzi, která vytvořila společnost novou a mnohem rozvinutější, avšak s tímto růstem se objevily také značné problémy s projektovým reportingem. Data nebyla konzistentní a



## Název firmy:

- BHP Billiton Limited

## Sídlo:

- Austrálie, Melbourne

## Obor:

- těžební průmysl

## Počet zaměstnanců:

- 38 000

## Internetové stránky:

- [www.bhpbilliton.com](http://www.bhpbilliton.com)

## Roční obrat (mil. Kč)

- 30 mld. USD (výnosy)

## Řešení a služby:

- SAP NetWeaver

přesná a chyběla koncepce jedné verze pravdy. Mimoto ve společnosti také chybělo centrální úložiště dokumentů a v důsledku toho byli důležití investoři ponecháni napospas dohadům o konzistenci, včasnosti a přesnosti informací, které jim byly poskytnuty. To, co ale nejvíce chybělo většině vyšších manažerů, byl jednotný přehled o všech větších investicích o vysoké hodnotě (nad 50 milionů USD) probíhajících v obchodních jednotkách BHP Billiton. „Chtěli jsme aplikaci pracující přes internet, jejíž používání je snadné, a která nezatiží proces příliš komplikovanými pracovními postupy,“ uvedl Matthew Harding, Global Technology Architect, BHP Billiton Limited.

## Hlavní výhody a citace

- Vyšší kvalita a integrita informací „s jednou verzí pravdy“ pro každého uživatele
- Díky databázi s jediným zdrojem je zajištěna spolehlivost a včasnost dat
- Snížení počtu reportů pro management o 50% - z původních 20 reportů na 10
- Větší konzistence a kontrola reportů
- Lepší přehlednost klíčových interních ukazatelů výkonnosti
- Efektivnější a průhlednější řízení investičního portfolia
- Pro všechny uživatele bylo dodáno uživatelsky přívětivé rozhraní fungující přes portál

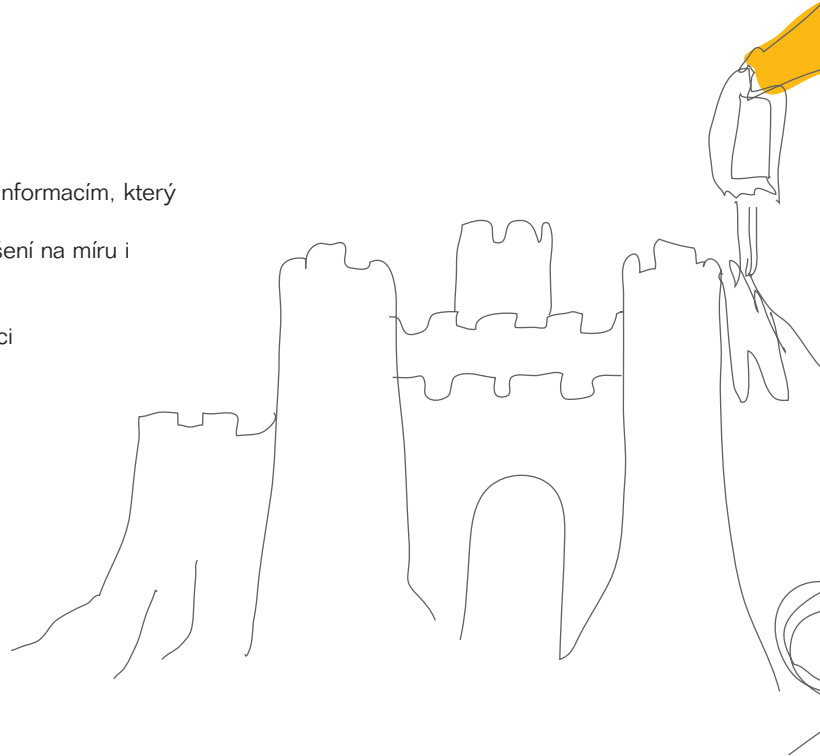
„Jsem opravdu potěšen tím, kolik jsme toho dosáhli. S touto architekturou jsme poskytli veškeré komponenty platformy SAP NetWeaver s cílem vytvořit perfektní řešení, které splní všechny potřeby. Z technologického hlediska jde o velmi pěkné řešení,“ shrnul přínosy systému Matthew Harding.

## DEVELOPERSTVÍ

Víme, že pro developery je důležitý rychlý přístup k informacím, který umožní rychlé a lepší rozhodování.

Spolu s našimi partnery specialisty jsme vytvořili řešení na míru i developerům. Jeho nejdůležitějšími přínosy jsou:

- dosažení viditelných výsledků brzy po implementaci
- snadno dostupné podklady pro lepší rozhodování
- zlepšení služeb a přístupu k zákazníkům
- stabilizace a flexibilita systému
- kontrola činnosti pracovníků



## **Systém SAP ERP usnadnil společnosti BGW správu nemovitostí**



V roce 2002 musela společnost Bielefelder Gemeinnützige Wohnungsgesellschaft mbH čelit nepříznivým podmínkám na realitním trhu v Německu. Z důvodu problémů v německé ekonomice došlo k poklesu marží i cen nemovitostí. Společnost BGW musela proto najít nové cesty, jak lépe zorganizovat podnikové procesy, zlepšit zákaznické služby a snížit náklady na administrativu. Její původní, na zakázku vytvořená aplikace již nebyla schopna ani zvládnout tyto náročné úkoly, ani zajistit podporu nových informačních technologií. Společnost BGW se nakonec rozhodla pro novou aplikační platformu na bázi aplikace SAP ERP včetně aplikace pro správu nemovitostí SAP Real Estate Management. Společnost se stará o správu přibližně 13 000 bytů a vytváří tržby v objemu cca 53 milionů EUR.



**Název firmy:**

- Bielefelder Gemeinnützige Wohnungsgesellschaft mbH (BGW)

**Sídlo:**

- Německo

**Obor:**

- Odborné služby – Realitní činnost – Developerské projekty

**Počet zaměstnanců:**

- 125

**Internetové stránky:**

- [www.bgw-bielefeld.de](http://www.bgw-bielefeld.de)

**Řešení a služby:**

- Aplikace SAP ERP
- Aplikace SAP Real Estate Management

**Doba implementace:**

- 8 měsíců

**Partner, provádějící implementaci:**

- Promos Consult

## Maximalizace hodnoty

- nárůst ročních tržeb v objemu 247 000 EUR díky urychlení modernizace a zkrácení cyklu získávání nových nájemců volných bytů
- roční úspora 76 000 EUR díky automatizaci prostřednictvím portálu pro správu objednávek oprav
- roční úspora 20 000 EUR u nákladů na tisk a poštovné
- roční úspora 17 000 EUR díky efektivnímu hromadnému rozesílání poštovních zásilek
- roční úspora 14 000 EUR díky zlepšení koordinace mezi účetním oddělením, oddělením plánování a realizační složkou
- zvýšení výnosů o 26 000 EUR díky zlepšení výkaznictví a efektivnosti podpory a optimalizaci systému
- zvýšení úrovně spokojenosti zákazníků a rychlejší proplácení faktur díky portálu oprav
- účelné přiřazování volných bytů k potenciálním nájemcům, umožněné lepší vyhledávací schopností systému a dostatečným množstvím informací
- efektivnější plánování operací díky jedinému zdroji dat



## **Skupina Grupo Mahia díky specializovanému partnerskému řešení SAP All-in-One dosáhla návratnosti investic 169 %**



Společnost Grupo Mahia z města Bertamiráns ve Španělsku je firmou zabývající se stavebnictvím a poskytováním služeb. Zabývá se výstavbou ekonomických městských a příměstských developerských projektů ve východním Španělsku a Portugalsku. V současné době má 3 700 rozestavěných či komerčně využívaných bytových jednotek. Společnost plánuje expanzi na oba americké kontinenty a rozšíření své činnosti o výstavbu hotelů, lázeňských komplexů a jiných rekreačních zařízení.

Specializované partnerské řešení SAP All-in-One umožnilo společnosti Grupo Mahia lépe splnit strategické cíle, spočívající v dokonale fungujícím provozu a vysoké úrovni spokojenosti zákazníků.



**Název firmy:**

- Grupo Mahia

**Sídlo:**

- Španělsko

**Obor:**

- Strojírenství, stavební a provozní činnosti – stavebnictví

**Počet zaměstnanců:**

- 760

**Internetové stránky:**

- [www.grupomahia.com](http://www.grupomahia.com)

**Řešení a služby:**

- Specializované partnerské řešení SAP All-in-One

**Doba implementace:**

- 7 měsíců

**Partner, provádějící implementaci:**

- acesoftgal Business Solutions

## Maximalizace hodnoty

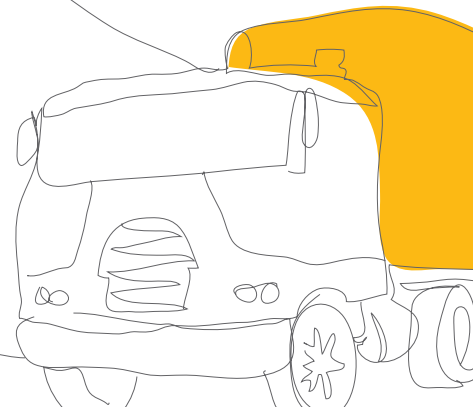
- dosažení návratnosti investic 169 %
- dosažení vnitřní míry návratnosti 1 %
- zkrácení času od objednávky po zaplacení o 2 %
- zvýšení objemu volné hotovosti o 5 % díky dostupnosti aktuálních finančních informací
- snížení provozních nákladů o 2 % díky aktuálním informacím o úrokových sazbách a směnných kurzech zahraničních měn
- standardizované a usměrněné podnikové procesy v rámci celé organizace
- zlepšení kontroly ze strany managementu a finanční pozice
- vytvoření větší pružnosti a dynamičnosti díky přijímání klíčových rozhodnutí ve správnou chvíli

## DOPRAVA, LOGISTIKA

Víme, že v oboru dopravy a logistiky je důležité mít přehled o nákladech konkrétní služby. Dokázat včas a správně fakturovat a přitom mít přehled o zákazníkovi i dodavateli a dokázat například optimalizovat trasy svých řidičů.

Podnikové softwary SAP už využívají firmy jako ČETRANS a. s a z jejich zkušenosti víme, že SAP jim dokázal pomoci nejen v těchto případech.

- evidence všech logistických pohybů a finančních toků,
- efektivní plánování tras,
- zajištění maximálního vytěžení kamionů,
- sledování nákladů na vozidlo nebo řidiče,
- integrovaný pohled na každého zákazníka i dodavatele - jedno saldokonto,
- segmentaci zákazníků, vytváření kampaní na jejich oslovení, práci s klíčovými zákazníky,
- snížení stavu zásob, optimalizace plánu údržby i jejího provádění.







### 3. **GEODIS (Netherlands)** **Poskytovatel logistických služeb**



#### **Profil společnosti**

Společnost Geodis Vitesse Holding B.V. se přetransformovala z poskytovatele základních přepravních a skladových služeb na poskytovatele vysoce specializovaných logistických řešení s kompletní nabídkou služeb, které splňují specifické potřeby zákazníků po celém světě.



**Název firmy:**

- Geodis Vitesse Holding B.V

**Sídlo:**

- Holandsko, Albrandswaard (Rotterdam)

**Obor:**

- logistika

**Počet zaměstnanců:**

- 900

**Internetové stránky:**

- [www.geodis.com](http://www.geodis.com)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 125 mil. EUR

**Řešení a služby:**

- SAP for Logistics Service Providers

**Pozadí projektu a výhody**

Aby byl zajištěn úspěch společnosti v činnostech, které jsou klíčové, tj. naplňování cílů zákazníků, zvolila si firma Geodis Vitesse řešení SAP for Logistics Service Providers. Kombinace silné logistické funkcionality a optimální integrace a rozšiřitelnosti softwaru od SAP umožňuje firmě Geodis Vitesse zefektivnit své procesy a reagovat na specifické potřeby svých zákazníků. Díky softwaru od SAP vkládá Geodis Vitesse nové řešení do logistického systému a dosahuje návratnosti investic 161%.



## **Ditan (US)**

### **Společnost působící v maloobchodní distribuci časově citlivých výrobků**



#### **Profil společnosti**

Společnost Ditan Corporation zajišťuje distribuci časově citlivých výrobků přímo do obchodů. Jedná se o výrobky, které mají krátkou dobu životnosti a vysoce nestálou poptávku, např. videohry, filmy na DVD, hudba, hračky a knihy.



**Název firmy:**

- Ditan Corporation

**Sídlo:**

- New Jersey

**Obor:**

- maloobchodní distribuce

**Počet zaměstnanců:**

- 

**Internetové stránky:**

- [www.ditan.com](http://www.ditan.com)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP All-in-One

**Pozadí projektu a výhody**

Ditan implementoval kvalifikované partnerské řešení SAP All-in-One GEMS mService za pouhé 3 měsíce za pomoci Nejlepších postupů SAP (SAP Best Practices) pro poskytovatele logistických služeb a předkonfigurovaných komponent řešení. Ve společnosti Ditan toto řešení umožnilo rychlé doplňování dodavatelského řetězce, který urychluje dodávky, snižuje zásoby, omezuje přepravní náklady a zlepšuje zákaznický servis.





## **Chordus (US)**

### **Poskytovatel logistických služeb**



Díky kvalifikovanému partnerskému řešení SAP All-in-One zlepšuje Chordus pozici na trhu a připravuje se na růst.

#### **Profil společnosti**

Společnost Chordus Inc. se sídlem v Pelhamu ve státě Alabama řídí dodavatelský řetězec mezi výrobcí a prodejci velkého a trvanlivého zboží. Aby se mohla firma Chordus připravit k růstu, zdokonalila distribuční procesy ve své divizi Kancelářský nábytek v USA (Office Furniture -OF/USA). Tato divize vytvořila síť koncesovaných prodejců, výrobců a



**Název firmy:**

- Chordus Inc.

**Sídlo:**

- USA

**Obor:**

- Poskytovatelé logistických služeb - cestování a přeprava

**Počet zaměstnanců:**

- 150

**Internetové stránky:**

- [www.chordus.net](http://www.chordus.net)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- Kvalifikované partnerské řešení SAP All-in-One

**Doba implementace:**

- 7 měsíců

**Partner při implementaci:**

- IDS Scheer SME

distribučních center, implementovala systém cross-docking s jednodenním obrátem a souvisejícími dokumentačními procesy a zavedla přepravní operace realizované pro vlastní potřebu nákladními automobily. Kvalifikované partnerské řešení SAP All-in-One umožňuje společnosti zdokonalit určování tras nákladních automobilů k zajištění včasného výkonu a maximalizuje čistý zisk z dostupné kapacity.

**Pozadí projektu a výhody**

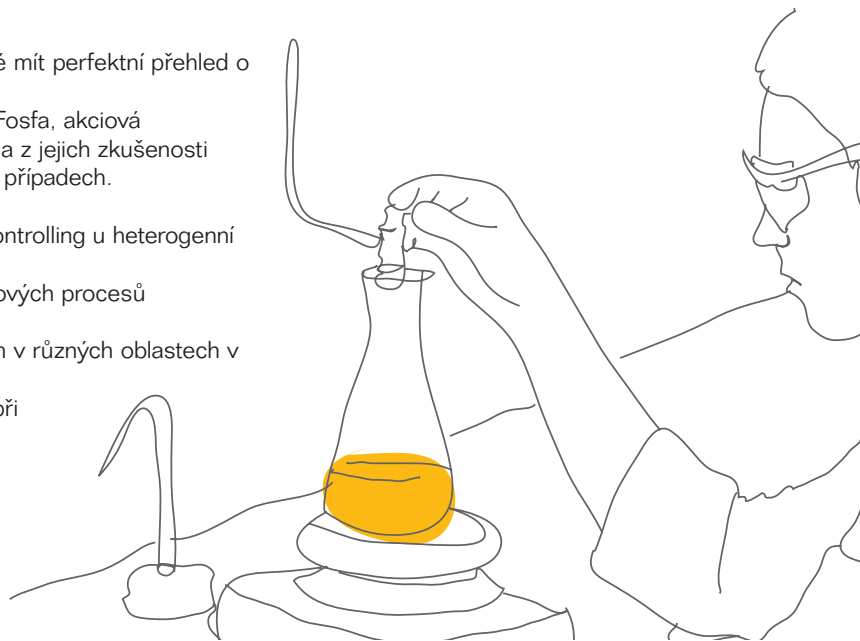
- Vzrostl podíl na cílovém trhu s kancelářským nábytkem o 17,9%
- Došlo ke zlepšení včasnosti dodávky o 9,2% na 83% při dodržení závazku dodání do 7 dnů a bez vytváření zásob
- Doba cyklu přijímání objednávek se zkrátila z průměrných 6 hodin na 20 minut.
- Stavby zaměstnanců se snížily o 9,2%, čímž se ročně ušetří 706 000 USD
- Míra poškození dodaného zboží se snížila o 160% na 0,42%
- U doby, kdy je pohledávka nesplacena, došlo ke zlepšení o 9,8% na 37 dnů
- Výkonnost v době provozu systému se zvýšila z 95 na 99,5%.
- Chordus je nyní ve vhodné pozici pro rozšíření podnikatelských aktivit a růst

## CHEMICKÝ PRŮMYSL

Víme, že v chemickém průmyslu je velmi důležité mít perfektní přehled o nákladech a produktivitě výroby.

Podnikové softwary SAP už využívají firmy jako Fosfa, akciová společnost, nebo BorsodChem MCHZ, s. r. o., a z jejich zkušenosti víme, že SAP jim dokázal pomoci nejen v těchto případech.

- správné plánování, skladové hospodářství a controlling u heterogenní výroby (sériová, zakázková),
- komplexní platformu s úplnou integrací podnikových procesů (plánování, řízení odbytu, výroba atd.),
- dostupnost a konsolidace informací pořízených v různých oblastech v reálném čase,
- zdokonalování řízení jakosti a finančních toků při omezení administrativy.







## **Biovision (Canada)**

### **Kanadská společnost zabývající se testováním semen a obilovin**



#### **Profil společnosti**

Společnost BioVision je laboratoří pro analýzu semen a obilovin. Byla založena v roce 1996 a provozuje semenářské laboratoře v Edmontonu a v Grande Prairie v kanadské provincii Alberta. BioVision má akreditaci od Kanadského úřadu pro kontrolu potravin na testování čistoty, klíčivosti a zdravotní nezávadnosti semenářských a obilnářských produktů.



**Název firmy:**

- Biovisin Seed Labs

**Sídlo:**

- Edmonton, Kanada

**Obor:**

- chemický průmysl,  
zemědělství

**Počet zaměstnanců:**

- 

**Internetové stránky:**

- [www.biovision.ca](http://www.biovision.ca)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

**Pozadí projektu a výhody**

Pro BioVision Seed Labs, relativně malou kanadskou společnost zabývající se testováním semen a obilovin, je růst neustálým důkazem života. Původní IT systémy společnosti nebyly v žádném případě vhodné pro jeho řízení. Společnost BioVision chtěla integrovat finanční aspekty s laboratorním informačním řídicím systémem (LIMS) za účelem snížení duplikace zadaných dat a chyb při zadávání. Aplikace SAP Business One pro menší a středně velké podniky splnila veškeré potřeby této společnosti.

## **Společnost AZ Electronic Materials si vybrala postupy SAP Best Practices, aby splnila přísný termín a během prvního roku snížila objem zásob o 12 milionů EUR**



Když byla společnost AZ Electronic Materials (AZ) z Lucemburku vyčleněna ze skupiny Clariant International a prodána soukromé investiční společnosti, dostala 1 rok na to, aby se zcela odloučila od informačního systému své mateřské společnosti. AZ ve spolupráci s partnerem – společností Accenture – splnila lhůtu o 3 měsíce dříve a rozšířila podnikový od SAP v 9 zemích a 6 výrobních závodech za pouhých 9 měsíců. Rychlé instalace, jejíž součástí byla zcela nová infrastruktura informačních technologií od počítačů až po místní a dálkové počítačové sítě a periferie, se podařilo dosáhnout prostřednictvím mimořádné nabídky SAP Best Practices pro chemický průmysl.

Rodina řešení na bázi SAP Best Practices poskytuje firmám ověřená, předem nakonfigurovaná řešení, postupnou implementaci a dokumentaci k provádění školení. Společnost AZ má obrat 400 mil. EUR a je světovou jedničkou v produkci materiálů pro výrobu plochých obrazovek, polovodičů a pro tiskařské odvětví.



**Název firmy:**

- AZ Electronic Materials

**Sídlo:**

- Lucembursko

**Obor:**

- Chemie – materiály pro elektroniku

**Počet zaměstnanců:**

- 800

**Internetové stránky:**

- [www.az-em.com](http://www.az-em.com)

**Řešení a služby:**

- Nabídka SAP Best Practices pro chemický průmysl
- SAP NetWeaver Business Intelligence
- Aplikace SAP ERP
- Aplikace SAP Recipe Management

**Doba implementace:**

- 9 měsíců

**Partner, provádějící implementaci:**

- Accenture

## Maximalizace hodnoty

- snížení zásob o 15 %, úspora 12 mil. EUR během prvního roku
- zkrácení provádění měsíčních uzávěrek ze 7 dnů na 3 dny
- snížení nákladů na IT na méně než 2 % zisku
- zkrácení doby provedení roční účetní závěrky z 8 dnů na 1/2 dne
- získání přehledu o finančních, prodejních, výrobních a dodavatelských údajích v rámci všech poboček po celém světě
- snížení administrativy





## **Fagerdala (US)**

### **Společnost vyrábějící průmyslové výrobky z umělohmotné pěny**



#### **Profil společnosti**

Fagerdala USA je americkou pobočkou obrovského koncernu vyrábějícího průmyslové pěny se sídlem v Gustavsbergu ve Švédsku. Skládá se z 8 právních subjektů situovaných na 5 místech. V amerických provozech je zaměstnáno téměř 250 lidí a na ročních tržbách tato pobočka dosahuje téměř 40 miliónů USD. Rozličné produkty, počínaje cyklistickými přilbami a konče obaly pro odvětví automobilového průmyslu a zemědělství, jsou všechny vyrobeny z průmyslové umělohmotné pěny.



**Název firmy:**

- Fagerdala USA Inc.

**Sídlo:**

- USA

**Obor:**

- chemický průmysl

**Počet zaměstnanců:**

- 250

**Internetové stránky:**

- [www.fagerdala.com](http://www.fagerdala.com)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 40 mil. USD (tržby)

**Řešení a služby:**

- MICROSHOP (na bázi SAP Business One)

**Pozadí projektu a výhody**

Pro sjednocení finančního reportingu implementovala společnost Fagerdala World Foams USA ve svých provozech výrobní edici programu MICROSHOP, což je kvalifikované partnerské řešení založené na aplikaci SAP Business One. Software MICROSHOP je možno získat od partnera společnosti SAP - Computer Decisions International LLC (CDI). Tato firma, nyní dodavatel průmyslových výrobků z umělohmotné pěny, zvládne uzavřít účetní knihy o 75% rychleji, a to s polovičním počtem účetního personálu.

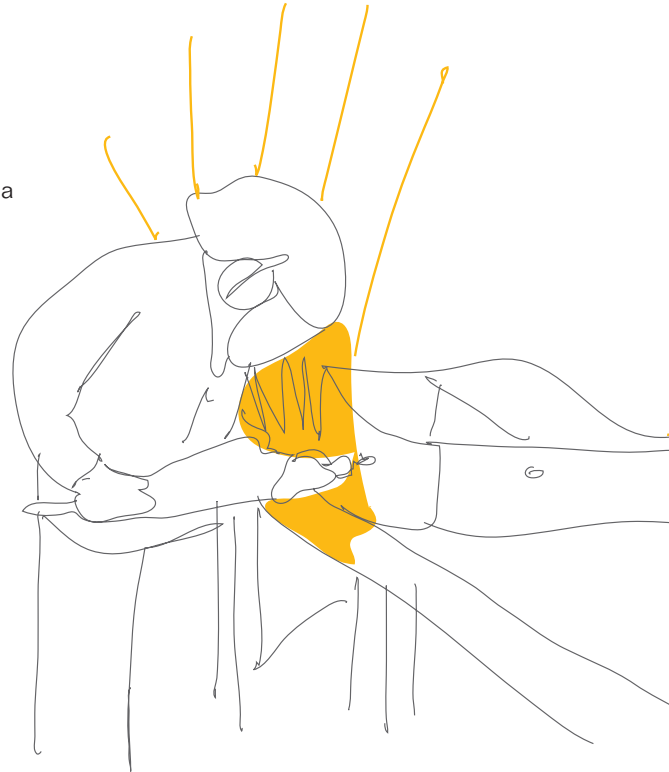
## KOVOVÝROBA

Víme, že pro obor kovovýroby je zásadní mít kontrolu nad náklady a produktivitou výroby.

Podnikové softwary SAP už využívají firmy jako VÁLCOVNY PLECHU, a.s.

a z jejich zkušenosti víme, že SAP jim dokázal pomoci nejen v těchto případech.

- správné plánování, skladové hospodářství a controlling u heterogenní výroby (sériová, zakázková),
- komplexní platforma s úplnou integrací podnikových procesů (plánování, řízení odbytu, výroba atd.),
- dostupnost a konsolidace informací pořízených v různých oblastech v reálném čase.

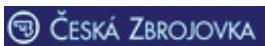






„Všichni zaměstnanci naší společnosti používají podnikový informační systém od SAP.“

## **Česká zbrojovka, a. s. – jeden z největších světových producentů ručních zbraní, exportér do cca 100 zemí světa**



Před nasazením řešení od SAP ve společnosti fungovaly aplikace na drahých mainframe technologiích. Heterogenní aplikace vlastní výroby byly propojené přes převážně textový import/export do hlavního informačního systému, chyběla jim robustnost a stabilita. Problémem byly neucelené informace, nepřesnost a duplicita dat.

### **Požadavky na nový systém**

- Přehlednost a kvalita dat
- Nastavení podnikových procesů
- Rozmanitost a schopnost dalšího rozvoje
- Stabilita a spolehlivost řešení



**Název firmy:**

- Česká zbrojovka a.s.

**Sídlo:**

- ČR

**Obor:**

- Zbrojní průmysl

**Počet zaměstnanců:**

- 1 295

**Internetové stránky:**

- [www.czub.cz](http://www.czub.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 1 290

**Řešení a služby:**

- SAP

**Nasazení systému společnosti SAP**

Při výběru řešení kladla společnost hlavní důraz na jeho stabilitu a spolehlivost dodavatele. Vedení společnosti se také spoléhalo na robustnost řešení a jistotu stálého partnera s celosvětovou působností.

**Hlavní výhody systému společnosti SAP pro společnost****Česká zbrojovka**

- Komplexní pokrytí a vzájemné provázání všech důležitých oblastí prostřednictvím jednotlivých modulů
- Provázanost zajišťující dostatek informací do všech detailů
- Efektivita elektronického schvalování dokumentů
- Řešení změn při vstupu do EU a následných požadavků legislativy (DPH, IFRS)



## Jacob



Díky kvalifikovanému partnerskému řešení SAP All-in-One se Fr. Jacob Söhne stává rozšiřitelnou, flexibilní a výkonnou společností

### **Profil společnosti**

Když se přední evropská společnost vyrábějící potrubní systémy Fr. Jacob Söhne GmbH & Co. rozhodla nahradit svoji stávající IT infrastrukturu nejmodernější alternativou, zvolila kvalifikované partnerské řešení SAP All-in-One. V důsledku toho společnost se sídlem v Porta Westfalica v Německu dramaticky zvýšila objem tržeb a nyní profituje z vyšší výkonnosti svých výrobních provozů.



**Název firmy:**

- Fr. Jacob Söhne GmbH

**Sídlo:**

- Německo

**Obor:**

- Kovovýroba

**Počet zaměstnanců:**

- 280

**Internetové stránky:**

- [www.jacob-rohre.de](http://www.jacob-rohre.de)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- Kvalifikované partnerské řešení SAP All-in-One

**Partner při implementaci**

- itelligence

**Pozadí projektu a hlavní výhody**

- Bez nutnosti zvýšení počtu zaměstnanců došlo ke zkvalitnění zákaznických služeb a zvýšení objemu prodeje o 40%, a to i navzdory nižším cenám.
- Došlo ke zlepšení řízení a plánování materiálových požadavků a dodavatelské kapacity a k vytvoření konstantnějšího objemu výrobní činnosti.

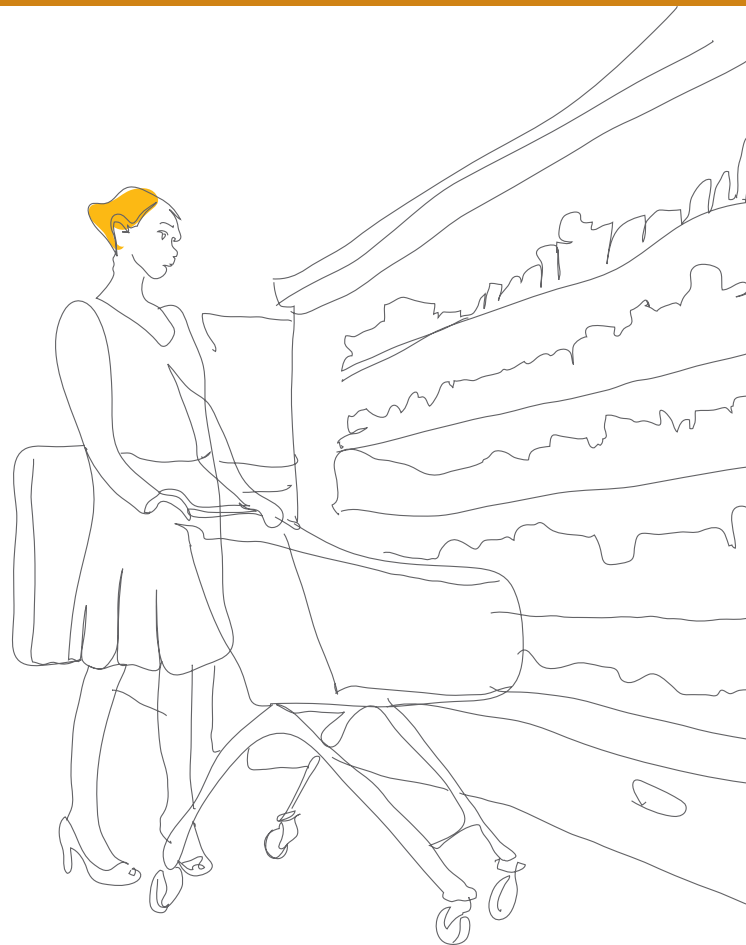


## MALOOBCHOD

Víme, že pro maloobchod je zásadní dosáhnout úplné kontroly nad stále složitějšími obchodními procesy.

Podnikové softwary SAP už využívají firmy jako , SIKO KOUPELNY a. s., JANČA V.M. s. r. o., internet mall, a.s. a z jejich zkušenosti víme, že SAP jim dokázal pomoci nejen v těchto případech.

- odhad poptávky na trhu,
- řízení nákupu v souladu s prognózou prodeje,
- automatické sledování disponibility,
- neomezené a individuální algoritmy slev.





„SAP usnadnil spolupráci s finančními a kontrolními institucemi, které ze své praxe již obecně uznávají transparentnost dat pořizovaných v tomto systému.“

## **Internet Mall a.s.**

**Jedna z nejrychleji rostoucích obchodních firem, a to nejen v České republice. Orientuje se na prodej přes internet a je provozovatelem nákupní galerie MALL.cz**



### **Popis projektu**

Vzhledem k podnikatelské činnosti firmy je technologická základna a infrastruktura jeden z nejdůležitějších prvků, které musí fungovat. Implementace přednastaveného řešení S2AP od společnosti Sabris na platformě SAP All-in-One s vlastním POS systémem proběhla během sedmi měsíců. K úspěchu celé implementace bylo nezbytně nutné, aby dodavatel zcela porozuměl složitým procesům a také, aby svou implementaci přizpůsobil strmému nárůstu zákazníka. Tržby největšího tuzemského internetového obchodu vylétly za posledních pět let o 3945 procent.



**Název firmy:**

- Internet Mall, a.s.

**Sídlo:**

- Praha 7, ČR

**Obor:**

- Internetový obchod

**Počet zaměstnanců:**

- 103

**Internetové stránky:**

- [www.mall.cz](http://www.mall.cz)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 1 370

**Řešení a služby:**

- SAP All-in-One

**Hlavní výhody**

Klíčovým přínosem pro vedení firmy je okamžitý přístup ke všem datům a jejich transparentost. Nový informační systém naplnil bezezbytku všechny hlavní důvody, pro něž byl vybrán. Podařilo se integrovat řadu procesů, včetně pokladního systému, což přináší větší efektivitu práce. A protože funkcionalita zvoleného řešení umožňuje rozšíření i o další oblasti, probíhá v současné době implementace dalších prvků funkcionality vhodných pro obchodní společnosti a nasazení manažerského informačního systému pro strategická rozhodování vrcholového managementu.

## **SIKO KOUPELNY a.s.**

### **Centrálně řízená obchodní společnost s pobočkami po celé ČR**



Ve společnosti vznikla vzhledem k růstu počtu zaměstnanců, prodejních i skladových kapacit a stále komplikovanějšímu systému řízení a koordinace, naléhavá potřeba integrace a automatizace podnikových procesů.

#### **Požadavky na nový systém**

- Možnost sdílení společných dat
- Zpřístupnění a zpracování dat v rámci celé sítě poboček
- Vysoká funkcionalita
- Jednotné prostředí pro všechny části budoucího informačního systému



**Název firmy:**

- SIKO KOUPELNY a.s.

**Sídlo:**

- ČR

**Obor:**

- Maloobchod (prodej koupelnového vybavení)

**Počet zaměstnanců:**

- 370

**Internetové stránky:**

- [www.siko.cz](http://www.siko.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 1 427

**Řešení a služby:**

- SAP All-in-One

## **Nasazení systému společnosti SAP**

Implementace proběhla ve společnosti v roce 2004 jako přirozený a nevyhnutelný předpoklad dalšího efektivního rozvoje firmy.

## **Hlavní výhody**

Díky nasazení systému, se firma mohla zbavit původních, v té době již nevyhovujících aplikací a jejich komunikačních rozhraní. Došlo i k zjednodušení datových a informačních procesů a zvýšení efektivity práce a podnikání. Systém má zároveň silný potenciál pro rozvoj do budoucna.

## **WELLA CZ s.r.o. výrobce a dodavatel značkové vlasové kosmetiky**



Hlavním důvodem pro zavedení nového informačního systému byl růst a měnící se prostředí společnosti a rychlý rozvoj firemních procesů.

### **Požadavky na nový systém**

- Robustnost a stabilita
- Zabezpečení technologické podpory v souladu se strategickými záměry společnosti
- Podpora stávajících i budoucích firemních procesů

### **Nasazení systému společnosti SAP**

Systém byl implementován v roce 1998. Systémová podpora v podobě opravných balíčků, rozvojové projekty, upgrade nebo implementace nových aplikací neznamenal díky architektuře řešení výrazné zatížení ve vztahu k zákazníkům společnosti.



**Název firmy:**

- WELLA CZ s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR

**Obor:**

- Maloobchod/velkoobchod/  
průmysl/služby  
(kosmetické odvětví)

**Počet zaměstnanců:**

- 50–99

**Internetové stránky:**

- [www.wella.cz](http://www.wella.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 300

**Řešení a služby:**

- SAP All-in-One

**Hlavní výhody systému společnosti SAP pro společnost WELLA**

- Plná integrace firemních procesů
- Získávání finančních a ekonomických ukazatelů z jednotlivých podnikových pohledů
- Snadné uživatelské nastavení
- Efektivní reporting a okamžitá kontrola nad klíčovými procesy
- Spokojenost zákazníků
- Uznání značky SAP mezi auditory



## MASNÝ PRŮMYSL

Víme, že v masném průmyslu je nutné mít kontrolu nad náklady i produktivitou.

Spolu s našimi partnery specialisty jsme vytvořili řešení na míru i firmám podnikajícím v masném průmyslu. Jeho nejdůležitější přínosy jsou:

- integrace všech informací o výrobku,
- odhad poptávky na trhu,
- rychlejší vývoj nových výrobků díky zpracovaným datům,
- snížení zásob surovin i hotových výrobků.



## Micarna (Swiss)

### Gigant na poli masozpracujícího průmyslu



#### Profil společnosti

Společnost Micarna, vedoucí hráč švýcarského masozpracujícího průmyslu, byla založena v roce 1958. Společnost zaměstnává 1500 lidí a v roce 2005 zveřejnila zisk 681 miliónů CHF (tj. 429 mil. EUR). Micarna dodává zboží jak třetím stranám, tak své mateřské společnosti Migros, která vlastní největší řetězec supermarketů ve Švýcarsku. Společnost Migros, známá jako „oranžový obr“, prodává výrobky společnosti Micarna ve více než pěti stech svých obchodů ve Švýcarsku a Německu.

#### Pozadí projektu

Společnost Migros je dlouholetým zákazníkem společnosti SAP a má strategický závazek rozšiřovat software v celé skupině. Společnost Micarna má při svém zaměření velmi specifické požadavky, kterým nejlépe vyhovoval systém myMeat. Hlavním cílem implementace bylo poskytování IT podpory ve všech fázích výrobního procesu a na mnoha pracovištích, a integrovat provozy výrobních středisek s dalšími klíčovými obchodními funkcemi.



**Název firmy:**

- Micarna SA

**Sídlo:**

- Švýcarsko, Courtepin

**Obor:**

- masozpracující průmysl

**Počet zaměstnanců:**

- 1 500

**Internetové stránky:**

- [www.micarna.ch](http://www.micarna.ch)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 429 mil EUR (zisk)

**Řešení a služby:**

- Aplikace SAP ERP a myMeat, kvalifikované partnerské řešení SAP All-in-One.

**Hlavní výhody a citace**

Zavedením softwaru myMeat zefektivnila společnost Micarna SA se sídlem v Courtepinu ve Švýcarsku své procesy, zajistila průhlednost v celé šířce výrobního řetězce a snížila náklady. Kvalifikované partnerské řešení SAP All-in-One od společnosti softproviding ag se sídlem v Allschwil ve Švýcarsku, umožnilo podniku zabývajícím se zpracováním masa implementovat efektivní vyhledávání a sledování výrobků, zvýšit automatizaci v celých provozech a založit integrovanou a progresivní IT základnu na bázi nejmodernějšího softwaru od SAP.

- Zajištěna integrace v celém řetězci zpracování masa
- Řešení umožňuje větší průhlednost v denních činnostech
- Optimalizované procesy a využívání surovin
- Zdokonalený reporting
- Není potřeba vyvinout takové úsilí při prokazování souladu se zákonnými požadavky
- Nižší náklady na údržbu softwaru
- Řešení splňuje vysoké požadavky uživatelů

„myMeat, v kombinaci se softwarem od SAP, podporuje celý náš výrobní proces a pomohl optimalizovat i další procesy.“

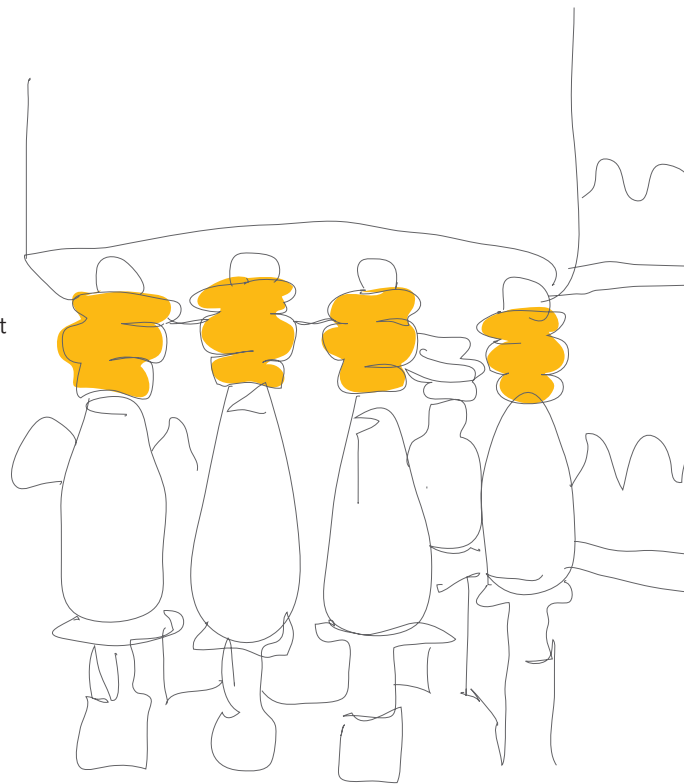
Dieter Gähwiler, hlavní finanční ředitel (CFO), Micarna SA

## MLÉKÁRENSKÝ PRŮMYSL

Víme, že v mlékárenském průmyslu je často nutné měnit výrobní sortiment a přizpůsobovat jej novým požadavkům a chutím zákazníků, uvádět na trh, co nejrychleji nové výrobky a přitom mít pod kontrolou veškerá data o výrobě a vývoji i veškerou dokumentaci.

Spolu s našimi partnery specialisty jsme vytvořili řešení na míru i mlékárenskému průmyslu. Jeho nejdůležitějšími přínosy jsou:

- integrace všech informací o výrobku,
- odhad poptávky na trhu,
- rychlejší vývoj nových výrobků díky zpracovaným datům,
- snížení zásob surovin i hotových výrobků.





## **Cerveceria (Panama)**

**Výrobce piva a dalších nápojů, jako jsou nealko nápoje, mléko, ovocné džusy a balená voda.**

### **Cerveceria Nacional**

#### **Pozadí projektu**

Když rostoucí cenová konkurence a náklady na distribuci začaly omezovat budoucí růst, přepracovala společnost Cerveceria své plánování poptávky, plánování výroby, rozdělování dokončené výroby a další obchodní procesy. Aby bylo možno realizovat tyto nové procesy, implementovala společnost Cerveceria aplikaci SAP Supply Chain Management (Řízení dodavatelských řetězců) a další software od SAP, který je nyní dostupný v aplikaci SAP ERP.



**Název firmy:**

- Cervecería Nacional

**Sídlo:**

- Panama

**Obor:**

- nápojářský průmysl

**Počet zaměstnanců:**

- 

**Internetové stránky:**

- [www.cnd.com.do](http://www.cnd.com.do)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP Supply Chain Management

**Hlavní výhody**

Společnost s novým informačním systémem dosáhla nižšího stavu zásob spolu s vyšší dostupností výrobků a trvalou cenovou politikou, a současně také získala vyšší podíl na trhu. Společnost nabízí vysokou dostupnost, prvotřídní kvalitu a konkurenceschopné ceny bezmála 14 000 obchodům, které zásobuje z 8 distribučních center.

## NÁPOJÁŘSKÝ PRŮMYSL

Víme, že i v nápojářském průmyslu je vyvíjen velký tlak na snižování ceny a je tedy třeba snižovat náklady, aby současně ale neutrpěla kvalita výrobků.

Podnikové softwary SAP už využívají firmy jako Karlovarské minerální vody, a. s., výrobce produktové řady Aquila, Poděbradka, a.s.a z jejich zkušenosti víme, že SAP jim dokázal pomoci nejen v těchto případech.

- zkrácení doby výroby a dodání nápojů na trh,
- předpověď vývoje a odhad poptávky na trhu,
- zajištění bezpečnosti provozu,
- snížení zásob surovin i hotových výrobků



## **Karlovarské minerální vody a.s. Největší výrobce a distributor minerálních a stolních vod v České republice**



### **Popis projektu**

Po začlenění společnosti HBSW, výrobce Dobré vody, do obchodních aktivit firmy KMV, začalo být velmi záhy aktuální sjednocení informačních systémů v obou firmách. Již v samotném počátku celého projektu, byl kladen vlastníky společnosti důraz na flexibilitu a robustnost celého systému, zejména schopnost reagovat na změny potřeb trhu, například zajistit rozšíření sortimentu, umění podporovat jednoduchou a rychlou modifikaci různých výrobních verzí téhož sortimentu (akce a kampaně). Obdobnou výzvou představoval požadavek na schopnost systému pružně reagovat při očekávané expanzi společnosti. Implementaci realizovala společnost Consulting 4U.





**Název firmy:**

- Karlovarské minerální vody a.s.

**Sídlo:**

- ČR, Karlovy Vary

**Obor:**

- nápojářský průmysl

**Počet zaměstnanců:**

- 500

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 4 000

**Řešení a služby:**

- SAP Business Suite

**Hlavní výhody**

Nové řešení společnosti SAP nyní dokáže integrovat a automatizovat velké množství procesů s tím, jak roste samotná firma a její výroba, přibývá výrobků, zvyšuje se počet jejich variant a možností vstupních surovin, narůstá objem marketingových aktivit apod.

SAP BW umožňuje lepší podporu prodeje, podporu obchodním zástupcům a marketingu, mobilní přístup a lepší pohled vedení firmy na interní procesy (typu Controlling, Cash Flow). K potvrzení očekávání došlo v momentě, kdy KMV ovládli společnost Poděbradka a.s.. V tomto okamžiku měl systém potvrdit svou schopnost začlenit do svých organizačních, provozních i vyhodnocovacích struktur nový subjekt. Systém tato očekávání potvrdil a během 4 měsíců byl tento roll out zajištěn.



## **CIMSA (Mexico)**

### **Přední výrobce a distributor nápojů, plní a distribuuje značky Coca-Cola a Sprite**



#### **Profil společnosti**

Společnost CIMSA plní a distribuuje Coca-Colu, Sprite, jablkovou sodovku Manzana Lift, Delaware punch, Fresca a své vlastní originální značky ve státech Morelos, Estado de México a Guerrero, kde se nacházejí největší mexická města. CIMSA, která je čtvrtou největší společností plnící láhve od Coca-Coly v Mexiku, byla založena v roce 1943 Donem Antoniem Riverou Venegasem. Společnost má dva závody a 21 distribučních středisek. S ročními tržbami 365 miliónů USD není ani s pěti tisíci zaměstnanci velkým koncernem.

#### **Pozadí projektu**

Když před dvěma lety hledalo vedení skupiny Grupo Cimsa S.A. de C.V. (CIMSA) způsob, jak zvýšit zisky, vědělo, že najde odpověď ve své vlastní infrastruktuře. Na vyspělém mexickém trhu s nápoji je složité zvýšit objem prodeje, takže jakýkoliv růst hospodářského výsledku musí vycházet z úspor.



## Název firmy:

- Grupo Cimsa S.A. de C.V.

## Sídlo:

- Mexiko, Cuernavaca Morelos

## Obor:

- nápojářský průmysl

## Počet zaměstnanců:

- 

## Internetové stránky:

- [www.cimsa.com](http://www.cimsa.com)

## Roční obrat (mil. Kč)

- 

## Řešení a služby:

- Konzultační služby společnosti SAP Consulting, SAP NetWeaver Business Intelligence a komponenty SAP NetWeaver Exchange Infrastructure Software SAP R/3® (funkcionalita je nyní obsažena v řešení SAP ERP)

„Chtěli jsme získat lepší přehled o našich procesech,“ říká Genaro Chávez Falcón, podředitel společnosti CIMSA v oblasti IT. „V době, ve které žijeme, jsou systémy základním kamenem přežití.“ Společnost tedy začala studovat způsoby, jak vyždímat pomyslnou poslední kapku funkcionality ze svých procesů a obchodních systémů a zjistila, že nejvíce investic šlo do zdokonalení výrobních a distribučních prostředků. Podnikání společnosti CIMSA jasně vyžadovalo služby obratného a zkušeného partnera. CIMSA již používala software SAP R/3® a společnost SAP Consulting již získala mnoho zkušeností se zázemím této společnosti nejen v oblasti vlastních řešení a technologie, ale rovněž v oblasti obchodních požadavků společnosti CIMSA. Společnost cítila, že SAP je ideální volbou, která jí pomůže pohnout se dopředu.

## Hlavní výhody a citace

Dnes je společnost CIMSA vyzbrojena detailním plánem prostřednictvím informací o tom, jak spolu její systémy a procesy navzájem souvisí, začíná již profitovat z jejich analýz a je na cestě k realizaci většího díla - integrování své technologie s obchodním plánem. Nový systém s sebou přinesl i okamžité výsledky díky zprůhlednění obchodních procesů, zlepšení schopnosti informačních technologií efektivně a včas dodat relevantní řešení obchodních požadavků a v neposlední řadě také vznik nové podnikové kultury orientované na proces a přiležitost.

“Nyní se z vnitřní konkurence stala konkurence vnější. Způsob práce se hodně změnil a tyto systémy se staly klíčem k úspěchu,“ říká Genaro Chávez Falcón, IT podředitel, Grupo Simsa S.A. de C.V.



## 38. SABMiller (Velká Británie)

### Podnik zabývající se prodejem, marketingem a distribucí nápojů.



#### Profil společnosti

Společnost SABMiller plc., se sídlem v Surrey, UK chtěla založit novou společnost Miller Brands (UK) Ltd., která by vedla prodej, marketing a distribuci. Společnost Deloitte, přední firma v oboru poradenských služeb měla 6 měsíců na to, aby pomohla společnosti SABMiller vybrat a aplikovat komplexní řešení SAP® ERP pro společnosti vyrábějící potraviny a nápoje.

#### Pozadí projektu

Jelikož bylo nutné celý projekt dokončit do stanoveného termínu uvedení do provozu za pouhých 6 měsíců, bylo vytvoření společnosti Miller Brands založeno na 2 klíčových milnících: obchodní připravenost a provozní připravenost. Hlavním cílem bylo implementovat aplikaci SAP™ ERP a nejlepší praktiky specifické pro dané odvětví, aby mohlo dojít k založení společnosti Miller Brands a ihned



**Název firmy:**

- SABMiller

**Sídlo:**

- Velká Británie

**Obor:**

- nápojářský průmysl

**Počet zaměstnanců:**

- 

**Internetové stránky:**

- [www.millerbrands.co.uk](http://www.millerbrands.co.uk)

**Roční obrat (mil. Kč):**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP ERP; řešení SAP ERP pro výrobce potravin a nápojů

provádět elektronické transakce se zákazníky a poskytovateli logistických služeb třetí strany od prvního dne provozu. Řešení SAP bylo zvoleno proto, neboť předem nakonfigurované postupy pro používání softwaru nevyžadovaly takové úsilí při konfiguraci, funkcionality plně odpovídala požadavkům, zejména v procesech specifických pro dané odvětví, výkonná technologie si umí poradit s komplikovaným propojením se zákazníky a poskytovatelem logistických služeb třetí strany.

**Hlavní výhody a citace**

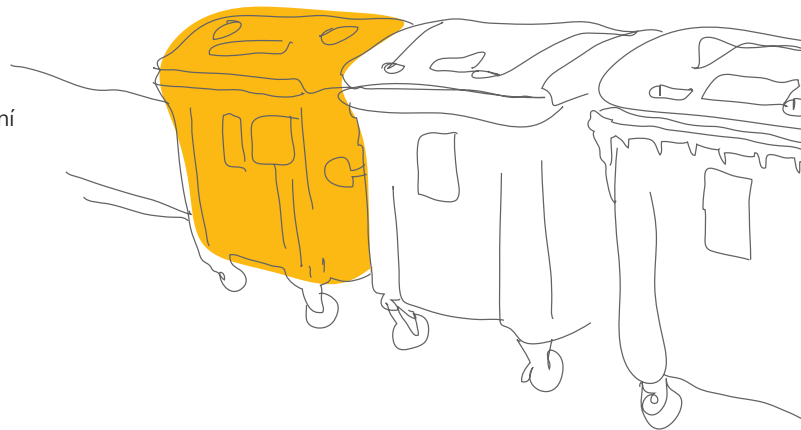
Provozní systém byl navržen a vybudován do 6 měsíců a objednávky (prostřednictvím elektronické výměny dat - EDI) byly přijaty a zpracovány hned první den provozu. Společnost Miller Brands se bez předchozí zkušenosti s provozem dokázala dostat z úplného počátku do fáze plného provozu za pouhý půlrok. Znalosti z odvětví a předkofingurované nejlepší praktiky byly již zahrnuty a zajistily osvědčené a spolehlivé řešení. Díky rychlé implementaci za pomoci finančně nenáročného konzultačního týmu a komplexního řešení bylo dosaženo úspory 40% oproti standardnímu projektu. Software je v dostatečné míře rozšiřitelný a flexibilní tak, aby mohl řídit růst i v budoucnosti.

## ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

Víme, že v odpadovém hospodářství je nutné mít kontrolu nad veškerými firemními procesy i přehled o ekonomické situaci.

Spolu s našimi partnery specialisty jsme vytvořili řešení na míru i vám. Jeho nejdůležitějšími přínosy jsou:

- celková kontrola firemních procesů
- přehled o ekonomické situaci
- zrychlení procesu fakturace



## TIWAG (Rakousko)

### Zásobování (veřejně prospěšné podniky)



#### Profil společnosti

Společnost TIWAG – Tiroler Wasserkraft AG je vedle obchodování s elektřinou činná i v dalších oblastech obchodu. Patří sem především zásobování zemním plynem a dodávkami tepla. Společnost TIWAG v současné době zaměstnává cca 1.300 pracovníků a v roce 2005 dosáhla obrátu ve výši 860,2 miliónů EUR. Aby byla umožněna efektivní a transparentní správa dokumentů, společnost Tiroler Wasserkraft zavedla SAP DVS ve spojení s EASY DMS.

#### Pozadí projektu

Společnost chtěla vyměnit vlastnoručně (interně) vyvíjené aplikace za nové, zároveň se zajištěním transparentní správy dokumentů, od které bylo požadováno rychlé přiřazování dokumentů, snadnější hledání, automatická indexace, zamezení duplicit a řízení verzí. “Díky otevřené koncepci SAP DVS jsme



**Název firmy:**

- Tiwag

**Sídlo:**

- Rakousko

**Obor:**

- odpadové hospodářství

**Počet zaměstnanců:**

- 

**Internetové stránky:**

- [www.tiwag.at](http://www.tiwag.at)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP DVS pro správu dokumentů, SAP Content Server pro odkládání souborů, TREXX-server pro hledání plných textů EASY DMS 6.0

mohli realizovat své představy.“ Wolfgang Gabloner, pracovník odpovědný za modul SAP pro SAP DVS, TIWAG – Tiroler Wasserkraft AG. Rozhodujícími motivátory pro volbu řešení SAP byl otevřený design SAP DVS, stávající know-how SAP a integrace do stávajícího systémového prostředí.

**Hlavní výhody a citace**

Nyní se dokumenty ukládají do paměti prostřednictvím vstupního okna, ve kterém musí být vyplněna povinná pole. Některé obsahy polí maker používaných pro dokumenty jsou již předem definovány. Díky tomuto poloautomatickému procesu dosahují pracovníci společnosti TIWAG značné časové úspory. Protože všichni uživatelé provádějí klasifikaci dle stejných polí, je nyní možné lépe nalézt dokumenty pro různá oddělení. Pro textové dokumenty existuje další vyhledávání plného textu. SAP DVS ve spojení s EASY DMS také zajišťuje, že nemohou pracovat dvě osoby současně na jednom dokumentu. „Již neukládáme na síťové desky, nýbrž do našeho systému řízení dokumentů.“ Prostřednictvím SAP DVS jsou dokumenty zpřístupněny všem a je umožněno spojení do různých programů a struktur.“ Wolfgang, Gabloner, pracovník odpovědný za modul SAP pro SAP DVS, TIWAG – Tiroler Wasserkraft AG V současné době pracuje se systémem řízení dokumentů 250 uživatelů. Společnost TIWAG plánuje, že vlastními zdroji rozšíří rozsah funkcí o Workflow, digitální signatury a konvertory, Do roku 2008 bude v celém podniku proveden celoplošný Roll-Out, aby bylo možné zapojit k SAP DVS všechna oddělení.



## **Berliner Stadtreinigungsbetriebe (Německo)** **Berlínské závody pro čištění města, jeden z největších likvidátorů odpadů v Evropě**



### **Profil společnosti**

Berliner Stadtreinigungsbetriebe (BSR), s přibližně 6.000 zaměstnanci a s ročním obratem 445 miliónů Euro, jeden z největších likvidátorů odpadů v Evropě, zásadně modernizoval svou péči o zákazníky.

### **Pozadí projektu**

Procesy kontaktů se zákazníky byly spojeny podle principu „One Face to the Customer“ a byly podpořeny řešením IT vytvořeným na míru. Jako Front-End slouží SAPTM Customer Relationship Management, který je hladce integrován se SAP® R/3® Enterprise a s aplikací SAP Waste and Recycling. Před spuštěním projektu se péče o zákazníky jevila jako méně uspokojivá. Společnost BSR, která podniká v oblastech likvidace, recyklace, konzultace ohledně odpadů, čištění ulic a zimní služby, nabízí svým zákazníkům různá místa pro rozběh vždy podle druhu plnění a městské části. Necentrální péče o



**Název firmy:**

- Berliner Stadtreinigungsbetriebe

**Sídlo:**

- Německo

**Obor:**

- odpadové hospodářství

**Počet zaměstnanců:**

- 

**Internetová adresa:**

- [www.bsr.de](http://www.bsr.de)

**Roční obrat (mil. Kč):**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP Customer Relationship Management, SAP Waste and Recycling

zákazníky vedla k roztržtřeným procesům a nekonzistentním údajům. V důsledku toho byli volající často spojováni dále z jednoho místa na druhé, mnohé zakázky nebyly vyřizovány v termínu nebo byly faktury rozesílány příliš pozdě. Nejdůležitějším úkolem bylo sladit novou organizaci pracovních procesů a modernizaci prostředí IT navzájem. Hlavní cíle projektu požadovaly necentrální procesy kontaktů se zákazníky shrnout v jedné centrální jednotce péče o zákazníky. Údaje o obchodních partnerech, objektech likvidace a službách jsou k dispozici centrálně v celém podniku v jednotné podobě. Zajistit průchozí podporu procesu – od kontaktu se zákazníkem přes vývoj zakázky až po zúčtování a k výkaznictví.

**Hlavní výhody a citace**

Společnost Berliner Stadtreinigungsbetriebe značně zdokonalila péči o zákazníky, vývoj zakázek a zúčtování poplatků. Byla realizována průchozí podpora procesu na základě aplikací SAP SAP Customer Relationship Management, SAP R/3 Enterprise (funkce jsou dnes k dostání v rámci SAP ERP) a SAP Waste and Recycling. „Jednoduchý přístup k údajům o zákaznících a výkonech, které jsou jednotné v celém podniku zároveň s integrací řízení stížností a podpory prodeje posilují naši konkurenceschopnost.“ Martin Urban, CIO Berliner Stadtreinigungsbetriebe. Projekt bude amortizován již za tři roky. Lví podíl na návratnosti kapitálu má zdokonalení péče o zákazníky v celém podniku. Ke snížení nákladů přispívají ale také neredundantní udržování nákladů a odpadnutí individuálních řešení náročných z hlediska času a nákladů. Průchozí tok údajů v prostředí IT zakládajícím se na standardních řešeních se navíc postará o zajištění do budoucna a o možnost přizpůsobování. „Pomocí SAP Waste and Recycling se velice zjednodušilo přizpůsobení novým sazbám poplatků a tarifním modelům“, těší se CIO Urban.

## **Salzburg AG (Rakousko)**

### **Společnost podnikající Salcburku v oblastech dodávek energií, dopravy a telekomunikací.**



#### **Profil společnosti**

Společnost Salzburg AG zaměstnává více než 2.000 pracovníků v oblastech elektřina, zemní plyn, dodávky tepla, voda, doprava, telekomunikace, kabelová TV, internet a telefonie. V obchodním roce 2005 činil obrat společnosti Salzburg AG přibližně 728,1 mil. Euro. Aby společnost Salzburg AG byla schopna plánovat i do budoucna, vyhledala konzultační výkony SAP NetWeaver Roadmap.

#### **Pozadí projektu**

Společnost Salzburg AG nikdy před spuštěním změny nepočítala, zda se tato skutečně vyplatí, popř. sledovala pouze stránku nákladů. Dosud se ještě nikdy neprováděla analýza nákladů a užitků. „Čím dál více je pro společnost Salzburg AG důležitá hospodárnost, blízkost k zákazníkům jakož i přední produkty a služby. Chtěli jsme vypátrat, jak bychom mohli trvale využívat funkcionality SAP NetWeaver



**Název firmy:**

- Salzburg AG

**Sídlo:**

- Rakousko

**Obor:**

- zásobování (Utility)

**Počet zaměstnanců:**

- 

**Internetová adresa:**

- [www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at)

**Roční obrat (mil. Kč):**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP NetWeaver Roadmap

Roadmap," vysvětluje Dipl.-Ing. (HTL) Wolfgang Bock, vedoucí KI-Produkt Service, Salzburg AG. Zhotovení SAP NetWeaver Roadmap se provádělo v několika fázích. Skutečné údaje mohou být u společnosti Salzburg AG velice rychle získávány, protože tato patří ke třem rakouským podnikům, jejichž IT je certifikována dle ISO 20.000. Tímto se standardizovaly průběhy a na dosah ruky se připravily všechny potřebné dokumenty. Poradci SAP a tým IT společnosti Salzburg AG dále zpracovávali analýzu potenciálů, která vysvětlovala, kde by v budoucnosti mohly vzniknout potenciály úspor a zlepšování.

**Hlavní výhody a citace**

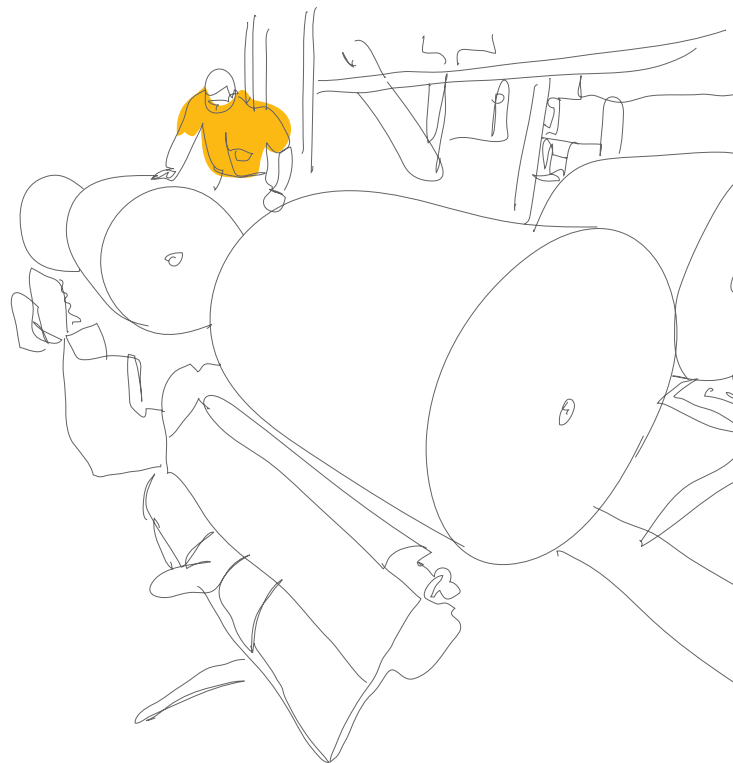
"Díky SAP NetWeaver Roadmap máme obsáhlou analýzu nákladů a užítku, která je velice důležitá i pro naši interní komunikaci. Na počátku měla společnost Salzburg AG vůči upgrade svých stávajících systémů SAP velice kritický postoj. Nyní ale, díky SAP NetWeaver Roadmap poznala, že prostřednictvím technologie SAP NetWeaver má lepší návratnost investice. „Byli jsme velice spokojeni s kompetencí poradců SAP a nyní máme jízdní řád, jak můžeme využívat funkcionality SAP NetWeaver, abychom zůstali schopni i v budoucnosti", tak Wolfgang Bock na závěr.

## PAPÍRENSKÝ PRŮMYSL

Víme, že pro papírenský průmysl je důležité mít kontrolu nad skladovými zásobami a současně získat přehled o jednotlivém zákazníkovi.

Spolu s našimi partnery specialisty jsme vytvořili řešení na míru i papírenskému průmyslu. Jeho nejdůležitějšími přínosy jsou:

- přehlednost skladových zásob
- dokonalý přehled o vývoji každé zakázky
- minimalizaci dodacích lhůt





## **Salzer Papier (Rakousko)**

### **Výrobce bezdřevého knižního papíru**



#### **Profil společnosti**

Salzer Papier je významným producentem bezdřevého papíru pro evropský knižní trh. Historie společnosti sahá do roku 1579, kdy se zde vyrobil první papír. Od roku 1798 do současnosti je společnost vedena rodinou Salzerů; nyní společnost vede již osmá generace.

#### **Pozadí projektu**

Vedení společnosti si stanovilo řadu cílů, které zahrnovaly vytvoření základny pro řízení podniku, zvýšení bezpečnosti a dostupnosti dat a zlepšení komunikace mezi organizačními jednotkami. Součástí zadání byla i revize obchodních procesů za účelem zlepšení běhu



**Název firmy:**

- Salzer Papier GmbH

**Sídlo:**

- St. Pölten, Rakousko

**Obor:**

- papírenský průmysl

**Počet zaměstnanců:**

- 101

**Internetová adresa:**

- www.salzer.at

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- Platforma SAP NetWeaver®,  
Řešení SAP® All-in-One

prací. Společnost SAP byla vybrána na základě znalosti specifických požadavků v papírenství a zajišťovala tak dosažení největšího možného využití standardní funkcionality softwaru.

**Hlavní výhody a citace**

Společnost dostala komplexní řešení SAP All-in-One při nízkém rozpočtu, implementace proběhla za stanovenou cenu, dokončení bylo v předpokládaném čase do 8 měsíců. Byla připravena i specializovaná aplikace pro vysokozdvizné vozíky. Přínosem byla vyšší transparentnost ve společnosti, vyšší produktivita v administrativě a silná datová základna pro řízení a reporting. Díky tomu bylo možné zlepšit kalkulace cen a zrychlit dobu reakce na objednávky.



## **Koehler Paper Group (Germany)**

### **Výrobce a prodejce speciálního papíru**



#### **Profil společnosti**

Geografická poloha ústředí společnosti Koehler v Oberkirchu v Německu (nachází se v blízkosti obrovské řeky Rýn, a přesto co by kamenem dohodil od řeky Rénch v Černém lese), odráží motiv společnosti stát se jedním z předních výrobců speciálních papírů. Tím motivem je spojení místní tradice, která se datuje až 200 let do minulosti, a podnikatelského ducha, který daleko přesahuje státní hranice. Každoroční výnos 600 miliónů EUR plyne z prodeje jemných, termálních, bezuhlových a dekorativních papírů, jakožto i barvených papírů a štitkových kartonů. Hlavní plán společnosti stanovuje pro rok 2008 cílový zisk 700 miliónů EUR.





**Název firmy:**

- Koehler Paper Group

**Sídlo:**

- Německo, Oberkirche

**Obor:**

- papírenský průmysl

**Počet zaměstnanců:**

- 

**Internetové stránky:**

- [www.koehlerpaper.com](http://www.koehlerpaper.com)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 700 mil EUR

**Řešení a služby:**

- 

## Pozadí projektu

Původní IT systémy, tvořené nestejnorodým softwarem a hardwarem, bránily společnosti v modernizaci výrobních procesů, které by splňovaly požadavky odběratelů. Cílem zavedení nového systému bylo zrychlení a zefektivnění procesů ve společnosti.

## Hlavní výhody a citace

Zrychlené zpracovávání integrováním základních procesů, od vytváření nákupních objednávek po plánování, výrobu a dodávku

Rychlejší reakce na výkyvy trhu

Zvýšená efektivita ve výrobním plánování integrováním externí optimalizace řezání papíru

Optimalizovaný stav zásob díky transparentnosti všech zúčastněných oddělení

„Díky řešení od SAP jsme schopni mnohem pružněji reagovat na dynamické změny na papírenském trhu a plánovat výrobní procesy v reálném čase.“ – shrnul přínosy systému Bruno Schwelling, Hlavní informační ředitel (CIO), Koehler Paper Group



## **Rhein Papier (Germany)**

### **Výrobce novinového papíru**



#### **Profil společnosti**

Společnost Rhein Papier GmbH se sídlem v Hürthu vyrábí novinový papír a je aliančním partnerem finského papírenského koncernu Myllykoski. Aby bylo možné snížit náklady, společnost Rhein Papier zavedla řešení preventivní údržby orientované na stav na základě kombinované aplikace SAP(R) xApp™ Mobile Asset Management.

#### **Pozadí projektu**

Nejdůležitějšími výzvami bylo zlepšení a zjednodušení procesu inspekce, údržby a zlepšení kvality a analýzy dat. Software SAP(R) měl k dispozici požadovaný rozsah funkcí a stupeň



**Název firmy:**

- Rhein Papier

**Sídlo:**

- Německo

**Obor:**

- papírenský průmysl

**Počet zaměstnanců:**

- 

**Internetové stránky:**

- [www.rheinpapier.de](http://www.rheinpapier.de)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- Platforma SAP NetWeaver(R) včetně mobilních funkcí, SAP xAppTM Mobile Asset Management, Software SAP-R/3(R) (tyto funkce jsou dnes k dostání v rámci aplikace SAP ERP)

integrace. To zajišťovalo rychlou a jednoduchou implementaci a úplnou integraci do stávajícího softwaru SAP(R)

**Hlavní výhody a citace**

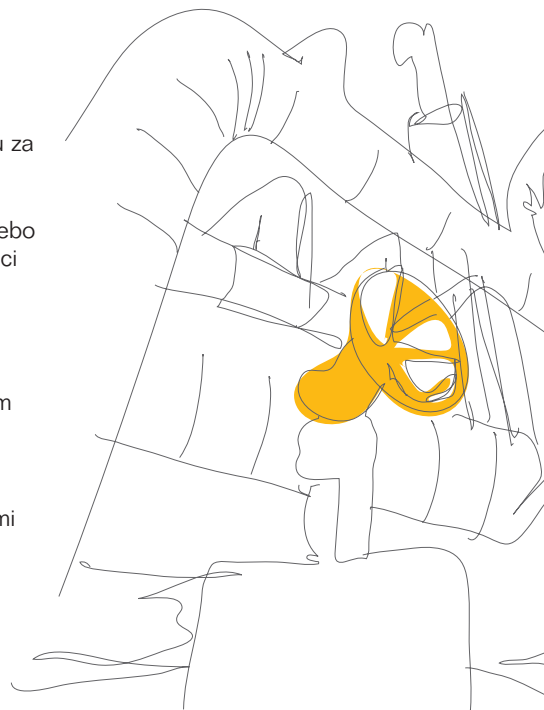
„Řešení SAP překonává všechna naše očekávání. Díky inovačnímu, integrovanému mobilnímu řešení jsme schopni zlepšit kvalitu a transparentci naší údržby. Máme v plánu zavést řešení v každém závodě našeho koncernu.“ Dr. Christian Behnke, vedoucí údržby, Myllykoski Continental GmbH. Společnost dosáhla snížení nákladů díky oddělení komplikovaného procesu náchylného k chybám. Těží i z optimalizovaného využívání kapacit inspekce a údržby ve smyslu TPM (Total Productive Maintenance), což také zlepšuje obslužnost a vyšší spokojenost pracovníků.

## PLYNÁRENSTVÍ

Víme, že v plynárenském průmyslu je nutné být schopen nabízet dodávku plynu za přijatelné ceny a přesto dokázat hospodařit se slušným ziskem.

Podnikové softwary SAP už využívají firmy jako Jihočeská plynárenská, a. s., nebo Pražská plynárenská, a. s. a z jejich zkušenosti víme, že SAP jim dokázal pomoci nejen v těchto případech.

- zajištění bezproblémové fakturace odebraného plynu,
- efektivní plánování výroby a transportu ke spotřebitelům,
- dostupnost a konsolidace informací pořízených v různých oblastech v reálném čase,
- zjednodušení procesu „odečet-fakturace-platba-vymáhání pohledávek“,
- integrovaný pohled na každého zákazníka i dodavatele - jedno saldokonto,
- segmentace zákazníků, vytváření kampaní na jejich oslovení, práce s klíčovými zákazníky,
- snížení stavu zásob, optimalizace plánu údržby i jejího provádění.





## **United Illuminating Company (US)** **Společnost dodávající regulovanou energii**



### **Profil společnosti**

United Illuminating Company (UI) je společnost dodávající regulovanou energii. UI je největší pobočkou UIL Holdings Corporation se sídlem v New Havenu v Connecticutu a zabývá se zejména nákupem, přenosem, distribucí a prodejem elektrické energie zhruba 322 000 rezidenčním, průmyslovým a obchodním zákazníkům na severovýchodě USA.



**Název firmy:**

- United Illuminating Company

**Sídlo:**

- USA

**Obor:**

- energetický průmysl

**Počet zaměstnanců:**

- 

**Internetové stránky:**

- [www.uinet.com](http://www.uinet.com)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP for Utilities

**Pozadí projektu a výhody**

Legislativní změny navržené za účelem zvýšení konkurence mezi dodavateli elektřiny a snížení sazeb za elektřinu podnítily United Illuminating Company zbavit se svých zařízení na výrobu energie, změnit své postupy při zúčtování zákazníků, zlepšit zákaznický servis a snížit náklady. Aby bylo možné provést tyto procesní změny, implementovala společnost UI skupinu řešení SAP for Utilities, propojených se systémy jako např. odečtový systém bezdrátové sítě.

## POTRAVINÁŘSKÝ PRŮMYSL

Víme, že potravinářský průmysl se potýká s vysokými náklady za skladování výrobků a přitom stále potřebuj prostředky na vývoj novinek. Je třeba kontrolovat výrobu, vývoj a mít přehled o dodavatelích i skladech.

Podnikové softwary SAP už využívají firmy jako VITANA, a. s., Podravka - Lagris a. s. nebo ALIKA a. s a z jejich zkušenosti víme, že SAP jim dokázal pomoci nejen v těchto případech.

- přehledné skladové hospodářství,
- snížení zásob surovin i hotových výrobků,
- odhad poptávky na trhu,
- rychlejší vývoj nových výrobků díky zpracovaným datům.





„Potřebovali jsme systém adaptovaný na české prostředí s ohledem na naše aktivity v zahraničí.“

## **Alika, a. s. – významný výrobce a dodavatele suchých skořápkových plodů a sušeného ovoce, exportér výrobků do Polska, Ruska a na Slovensko**



Společnost se rozhodla pro nasazení nového stabilního systému s rozsáhlým a spolehlivým servisem z důvodu měnících se podmínek trhu. Původně používaný systém nevyhovoval potřebám firmy a jejím požadavkům na přesnost informací. Jeho přizpůsobování stále rostoucím požadavkům vyžadovalo neustálé změny programu, systému chyběla operabilita a flexibilita, zejména při vyřizování objednávek zahraničních obchodních řetězců. Problémy vznikaly také v evidenci skladového hospodářství ve vztahu k výrobě a k požadavkům obchodních řetězců.

### **Požadavky na nový systém**

- Adaptace na české i evropské prostředí
- Podpora každodenní firemní rutiny v oblasti financí a logistiky
- Možnost rychlého vyhodnocení dopadu měnících se podmínek trhu
- Analýzy a podklady pro rychlou reakci na aktuální politiku obchodních řetězců a situace na trhu
- Podpora další činnosti dle budoucích potřeb a podnikatelských záměrů firmy
- Podpora významných aktivit v oblasti řízení jakosti – certifikace ISO, připravované certifikace BRC nebo IFS
- Pomoc při výzkumu a uspokojování potřeb zákazníků





**Název firmy:**

- ALIKA a.s.

**Sídlo:**

- ČR

**Obor:**

- Potravinářství

**Počet zaměstnanců:**

- 90

**Internetové stránky:**

- [www.alika.cz](http://www.alika.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 381

**Řešení a služby:**

- SAP All-in-One

**Nasazení systému společnosti SAP**

Firma ALIKA si z nabídky 15–20 informačních systémů od různých společností zvolila systém společnosti SAP, který byl schopen řešit problémy a potřeby společnosti. Přednost v tomto případě dostala kvalita konfrontovaná s cenou řešení a také záruka dlouhodobé funkčnosti. Systém společnosti SAP je tedy schopen podporovat růst společnosti a rozvoj jejích podnikatelských záměrů z hlediska kvantity i kvality. Pořízení informačního systému společnosti SAP si vyžádalo vyšší finanční náklady, společnost je ale přesvědčena o tom, že se jí tato investice postupně začne vracet.

**Hlavní výhody systému společnosti SAP pro společnost ALIKA**

- Přehlednost a bezpečnost systému
- Snadné sledování výrobků
- Rychlé reakce na změny podmínek trhu a chování zákazníků u nás i v Evropě
- Řešení nákladových rizik a analýz s cílem udržet si konkurenceschopnost

**Výhled do budoucna**

Firma počítá s využitím dalších komponent společnosti SAP a jejich následnou implementací. Plánuje úzkou integraci řešení od SAP na systémy čárových kódů pro identifikaci surovin, výrobků a jejich využití v materiálovém hospodářství a expedici. Pro potřeby středního a vrcholového managementu chce firma implementovat systém SAP Business Intelligence.



„SAP je robustní a perspektivní řešení. Za celou dobu jeho používání jsme nenarazili na hranice, které by nás omezovaly.“

## **ČEROZFRUCHT s.r.o. přední distributor čerstvého ovoce a zeleniny v ČR a na Slovensku**



Společnost hledala perspektivní dlouhodobé řešení, které by podporovalo její rozvoj a pomohlo vyřešit otázku kontroly cen a systému slev.

### **Požadavky na nový systém**

- Robustnost a flexibilita
- Dlouhodobá perspektivní stabilita
- Podpora rozvoje společnosti



**Název firmy:**

- ČEROZFRUCHT s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR

**Obor:**

- Obchod  
(dovoz ovoce a zeleniny)

**Počet zaměstnanců:**

- 250–499

**Internetové stránky:**

- [www.ceroz.cz](http://www.ceroz.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 5 645

**Řešení a služby:**

- SAP

**Hlavní výhody systému pro společnost ČEROZFRUCHT**

- Kontrola cen i systému slev a bonusů
- Flexibilita nastavení dle individuálních požadavků obchodních partnerů, zejména odběratelů



## **Fend (Slovakia)**

### **Dodavatel drůbežích výrobků**



#### **Profil společnosti**

Skupina FEND je největším aktivním producentem zemědělských produktů a současně největším výrobcem drůbežích výrobků na Slovensku. Skupina FEND zahrnuje 7 společností, zaměstnává téměř 1 500 lidí a sídlí v Bratislavě.



**Název firmy:**

- FEND a.s.

**Sídlo:**

- Slovensko, Bratislava

**Obor:**

- Spotřební výrobky, potraviny

**Počet zaměstnanců:**

- 1 500

**Internetové stránky:**

- [www.fend.sk](http://www.fend.sk)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP ERP

**Pozadí projektu a výhody**

Společnost FEND a. s., koncový dodavatel drůbežích výrobků, má složité a mnohostranné provozy. Nahrazením pěti různých řešení integrovanou aplikací SAP ERP snížila společnost FEND procesní neefektivnost a zbytečné ztráty v celé skupině. Za pomoci nového systému vystoupala návratnost investic společnosti Fend a.s. na 109%.

## PRŮMYSLOVÁ ELEKTRONIKA

Víme, že pro obor průmyslové elektroniky je důležité dosáhnout zjednodušení evidence zakázek a snížení nákladů.

Spolu s našimi partnery specialisty jsme vytvořili řešení na míru i vám. Jeho nejdůležitějšími přínosy jsou:

- stabilita a výkonnost řešení
- zjednodušení evidence zakázek
- zvýšení spokojenosti zaměstnanců
- snížení nákladů na provoz IT







## **Společnost DATASENSOR díky specializovanému partnerskému řešení systému společnosti SAP All-in-One zeštíhlela**



Společnost DATASENSOR SpA požadovala systém plánování podnikových zdrojů (ERP) s integrovanou podporou řízení finančního a dodavatelského řetězce pro realizaci své iniciativy, zaměřené na zeštíhlení výroby a na implementaci systému cílově orientovaného řízení. Společnost DATASENSOR si zvolila specializované partnerské řešení systému SAP All-in-One myJOB od italského partnera společnosti SAP, firmy Elsag Domino.

Společnost DATASENSOR, která je již po více než 30 let dobře zavedena na mezinárodním trhu, je vedoucí společností v oboru výzkumu, vývoje, výroby a prodeje fotoelektrických snímačů a souvisejících přístrojů pro průmyslovou automatizaci. Společnost, sídlící v italské Boloni, má 180 zaměstnanců a její tržby činí 27 milionů EUR. Společnost DATASENSOR patří mezi 5 nejvýznamnějších firem v Evropě v oboru fotoelektrických snímačů a je světovou jedničkou ve výrobě potrubních snímačů M18.





**Název firmy:**

- DATASENSOR SpA

**Sídlo:**

- Itálie

**Obor:**

- Špičkové technologie – OEM testovací a přístrojová zařízení

**Počet zaměstnanců:**

- 180

**Internetové stránky:**

- [www.datasensor.com](http://www.datasensor.com)

**Řešení a služby:**

- Specializované partnerské řešení SAP All-in-One

**Doba implementace:**

- 8 měsíců

**Partner, provádějící implementaci:**

- Elsas Domino

## Maximalizace hodnoty

- úspora 1,5 mil. EUR na jednorázových kapitálových investicích za období 4 let
- úspora 1,6 mil. EUR na ročních nákladech (např. materiálových nákladech)
- míra včasnosti dodávek 96 % a více
- doba k realizaci dodávek 24 hodin (zkrácena z 15 dnů) u položek třídy A, které tvoří 78 % objemu tržeb
- snížení zásob o 25 % – z 24 % obrátu na 18 % obrátu
- snížení objemu hotových výrobků na skladě o 46 %
- snížení objemu nedokončené výroby o 20 %
- snížení objemu skladových zásob surovin o 12,5 %



## **Firma Avex Production si u společnosti SAP Consulting objednala implementaci softwaru pro plánování podnikových zdrojů SAP ERP**



Společnost Avex Production potřebovala rychle a za pevné náklady naimplementovat řešení pro integrované plánování podnikových zdrojů. Díky využití speciální nabídky systému SAP Best Practices Baseline Package mohla společnost SAP Consulting implementovat aplikaci SAP ERP během pouhých 3 měsíců a ušetřit 60 % nákladů a času oproti běžným projektům. Společnost Avex Production sídlící městě Oravská Lesná, ležícím na Slovensku poblíž hranice s Polskem, je výrobcem elektronických součástek. Společnost dodává své výrobky 5 velkým zákazníkům a více než 3 000 dalších zákazníků v rámci celé Evropy, Asie a obou amerických kontinentů.



**Název firmy:**

- Avex production

**Sídlo:**

- Slovensko

**Obor:**

- Průmyslová strojní zařízení a součásti – elektronické součástky

**Počet zaměstnanců:**

- 300

**Internetové stránky:**

- [www.avex.sk](http://www.avex.sk)

**Řešení a služby:**

- Aplikace SAP ERP
- Speciální nabídka SAP Best Practices Baseline Package

**Doba implementace:**

- 3 měsíce

**Partner, provádějící implementaci:**

- SAP Consulting

## Maximalizace hodnoty

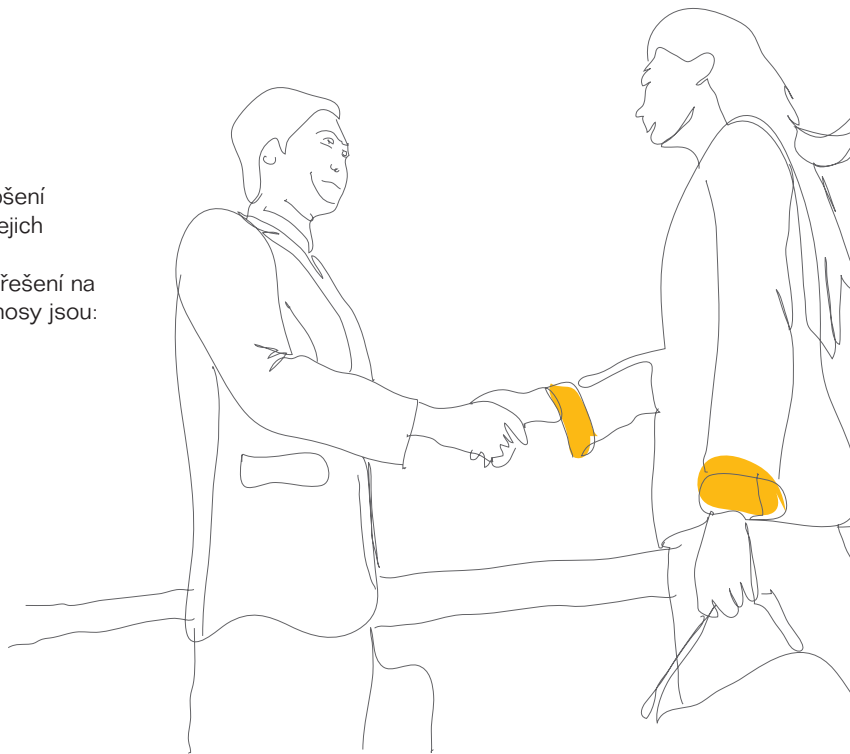
- 60% úspora nákladů a času ve srovnání s typickými implementacemi
- minimální riziko a narušení provozních činností díky pevně stanovenému rozsahu a rychlé instalaci
- eliminace ztrát způsobených stanovením cen na základě nepřesných kalkulací nákladů
- dostupnost klíčových finančních údajů v reálném čase
- rychlejší a pružnější odezva na měnící se potřeby a požadavky v podnikatelské činnosti

## SLUŽBY

Víme, že pro obor služeb je hlavní dosáhnout zlepšení informovanosti Vašich zákazníků a tím zvýšením jejich spokojenosti.

Spolu s našimi partnery specialisty jsme vytvořili řešení na míru i pro oblast služeb. Jeho nejdůležitějšími přínosy jsou:

- zvýšení spokojenosti zákazníka
- zlepšení informovanosti obchodníků
- získání nových obchodních příležitostí
- stabilizace a flexibilita systému
- sladění komunikace firmy







„SAP nám pomohl k dosažení nejvyšší produktivity práce v rámci skupiny.“

**BroadNet Czech, a. s. –  
silný, dynamický operátor poskytující služby  
na bázi vyspělých informačních a telekomunikačních  
technologií; člen panevropského Broadnet Holdings B.V.**



Společnost se rozhodla pro implementaci ERP systému společnosti SAP v létě 2002 a od té doby prošla rychlým rozvojem podnikatelských aktivit v profesionálních segmentech trhu služeb informačních a komunikačních technologií. Tento rozvoj si vyžádal vývoj a zavedení řady nových produktů a služeb.

**Požadavky na nový systém**

- Stabilita, flexibilita a kompatibilita
- Podpora vývoje specializovaných řešení rozsáhlých privátních sítí pro náročné zákazníky



**Název firmy:**

- BroadNet Czech, a.s.

**Sídlo:**

- ČR

**Obor:**

- Telekomunikace

**Počet zaměstnanců:**

- 50–99

**Internetové stránky:**

- [www.broadnet.cz](http://www.broadnet.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 124

**Řešení a služby:**

- SAP

**Nasazení systému společnosti SAP**

Implementace nového systému ukázala, že systém od SAP je vhodný nejen pro největší korporace, ale přináší významný prospěch i středně velkým společnostem. Na jedné straně umožňuje pružnou spolupráci s různými vnitřními ERP aplikacemi a specializovanými nadstavbami a na druhé straně svou robustností a spolehlivostí stabilizuje jádro informační soustavy jako celku.

**Hlavní výhody systému společnosti SAP pro společnost Broadnet Czech**

- Dosažení nejvyšší produktivity práce v rámci skupiny
- Stabilizace a flexibilita firemního systému



## **Skupina Sterling Group dosáhla díky investici do softwaru SAP CRM vnitřní míry návratnosti 74 %**



Skupina Sterling Group si vybrala aplikaci SAP Customer Relationship Management (SAP CRM), aby mohla lépe řídit vztahy se zákazníky a efektivněji propagovat a prodávat své služby. Díky softwaru SAP CRM může Sterling Group pomocí centralizovaných, přesných a podrobných informací o zákaznících úspěšně získávat zákazníky z řad velkých a komplexních organizací s četnými kontakty.

Jako přední ruská konzultační společnost v oboru integrace systémů a informačních technologií má Sterling Group globální bázi zákazníků v oboru bankovníctví, pojišťovnictví, petrochemie a telekomunikačních služeb. Skupina Sterling Group se skládá ze čtyř nezávislých společností. Má 400 zaměstnanců a 12 kanceláří ve východní Evropě včetně Ukrajiny a Ruska.





**Název firmy:**

- Sterling Group

**Sídlo:**

- Rusko

**Obor:**

- Odborné služby – konzultační činnost

**Počet zaměstnanců:**

- 400

**Internetové stránky:**

- [www.sterling.ru](http://www.sterling.ru)

**Řešení a služby:**

- Aplikace SAP Customer Relationship Management

**Doba implementace:**

- 6 měsíců

## Maximalizace hodnoty

- očekávaná vnitřní míra návratnosti (IRR) 74 %
- zlepšení produktivity obchodních zástupců, díky níž se objem prodeje zvýšil o 130 000 EUR
- dosažení zvýšení tržeb o 84 000 EUR díky správnému rozvržení prodejců
- zvýšení celkových výnosů o 27 000 EUR díky prodeji projektů s vyšší marží
- úspora cestovních nákladů ve výši 12 000 EUR
- vytvořený zisk 66 000 EUR díky rychlejší fakturaci a klasifikaci výnosů



## **Aquacity**

### **Provozovatel aquaparku, terapeutických bazénů, hotelů a kryoterapeutického centra**



#### **Popis společnosti**

AquaCity je jedinečné zařízení, které myslí na ochranu životního prostředí využíváním obnovitelných zdrojů energie a snaží se přispívat k udržitelnosti místní ekonomiky. Zařízení AquaCity sestává z terapeutických bazénů bohatých na minerály, moderních konferenčních prostorů, hotelů Seasons a Mountain View a inovativního kryoterapeutického centra. Využití energeticky efektivní kombinace geotermální vody a solárních kolektorů na generování elektrické energie pro bazény (první řešení svého druhu na světě) snižuje provozní náklady AquaCity, které tak může nabídnout svým zákazníkům nižší ceny. AquaCity tak poskytuje luxus, který nemá negativní dopad na životní prostředí.



**Název firmy:**

- Aquacity Poprad s.r.o.

**Sídlo:**

- Slovenská republika, Poprad

**Obor:**

- zábavní průmysl

**Počet zaměstnanců:**

- 170

**Internetové stránky:**

- [www.aquacity.sk](http://www.aquacity.sk)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 2 mil. EUR

**Řešení a služby:**

- SAP All-in-One

**Pozadí projektu**

Společnost Aquacity potřebovala nový systém, který by podpořil její plány na růst a zabezpečil konzistentnost ve všech oblastech podnikání. Pro AquaCity to znamenalo eliminovat různorodé systémy, přebytečné aplikace a úložiště dat. AquaCity potřebovalo IT infrastrukturu, která je konzistentní a unifikovaná v rámci všech procesů společnosti. Vedle neefektivnosti procesů, byly náklady na údržbu samostatných systémů dalším důvodem, proč společnost nechtěla pokračovat cestou lokálních řešení od více dodavatelů – kontaktovala tedy firmu VARIAS (partner SAP), aby navrhla takové řešení, které by odpovídalo všem jejím představám.

**Hlavní výhody a citace**

SAP All-in-One poskytl společnosti AquaCity výkonné komplexní podnikové řešení pro růst a zlepšování podnikových operací.

“Nejdůležitější ze všeho je, že řešení od SAP fungovalo - bez výnimky. Vše je nyní centralizováno a spolehlivé informace jsou dostupné na jednom místě.“ – sdělil největší přínos systému IT manager společnosti Aquacity Poprad. “Software od SAP nám ukáže, jak se nám daří v jednotlivých oblastech podnikání - od správy hotelu po využívání energie - což nám umožňuje činit správná rozhodnutí”, vysvětluje Bradík.

## SPOTŘEBNÍ PRŮMYSL

Víme, že i ve spotřebním průmyslu existuje velký tlak na snižování ceny a je potřeba snižovat náklady a přitom nesnižovat kvalitu své práce.

Spolu s našimi partnery specialisty jsme vytvořili řešení na míru i spotřebnímu průmyslu. Jeho nejdůležitějšími přínosy jsou:

- předpověď vývoje a odhad poptávky na trhu,
- zajištění bezpečnosti provozu ,
- snížení zásob surovin i hotových výrobků.
- rychlejší vývoj nových výrobků díky zpracovaným datům.





## **Annin (US)**

### **Největší výrobce vlajek na světě**



#### **Profil společnosti**

Společnost Annin & Co. je nejstarším a největším výrobcem vlajek na světě. Společnost sídlí v Roselandu ve státě New Jersey.



**Název firmy:**

- Annin & Co.

**Sídlo:**

- New Jersey, Roseland

**Obor:**

- výroba vlajek (spotřebitelské výrobky)

**Počet zaměstnanců:**

- 

**Internetové stránky:**

- [www.annin.com](http://www.annin.com)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- 

**Pozadí projektu a výhody**

Když obchody Wal-Mart doporučily svým dodavatelům, aby do roku 2006 byli připraveni na používání technologie vysokofrekvenční identifikace (RFID), rozhodla se společnost Annin & Co. získat výhodu tím, že se připraví jako první. Díky implementaci řešení SAP for RFID a zahájení úspěšného pilotního projektu je společnost nyní připravena posílat odchozí zásilky s etiketami využívajícími technologii RFID při dodržení termínu stanoveného řetězcem Wal-Mart.

## Soy Basics (US)

### **S aplikacemi z rodiny SAP Business Suite není pro společnost Soy Basics žádný limit nedosažitelný**



#### **Profil společnosti**

Před několika lety, kdy měla společnost 6 zaměstnanců a výnosy 2 milióny USD, se aplikace z rodiny SAP Business Suite mohly zdát být spíše na škodu. Ale mladý výrobce svíček ze sójového vosku v New Hamptonu (stát Iowa) věděl, že je vše připraveno na explozivní růst a potřeboval řešení pro využití plného potenciálu trhu.

Soy Basics měla pravdu, když předpokládala růst trhu a schopnost softwaru od SAP řídit tento růst. V průběhu prvních čtyř let po nasazení rodiny řešení SAP Business Suite vzrostl provozní zisk firmy na 12 miliónů USD a konec tohoto trendu je v nedohlednu. Společnost Soy Basics jakožto jediný výrobce svíček ze 100% stabilizovaného vosku vyvolal revoluci v průmyslu sójových svíček a nyní se pyšní výrobou domácích produktů té nejvyšší kvality, které změnily životy lidí.





**Název firmy:**

- Soy Basics

**Sídlo:**

- USA

**Obor:**

- Spotřební výrobky - svíčky

**Počet zaměstnanců:**

- 50

**Internetové stránky:**

- [www.soybasics.com](http://www.soybasics.com)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- rodina řešení SAP Business Suite, Kvalifikovaná partnerská řešení SAP All-in-One

**Doba implementace:**

- 2 měsíce

**Pozadí projektu a hlavní výhody**

- podpořilo růst - za poslední čtyři roky došlo ke zvýšení tržeb ze 2 miliónů na 12 miliónů USD.
- umožnilo společnosti zdvojnásobit expediční kapacity, aniž by došlo ke zvýšení počtu zaměstnanců.
- automatizovalo celý cyklus od prodeje k expedici a zvýšilo produktivitu personálu.
- umožnilo společnosti udržet nízkou míru zásob a krátké dodací lhůty.

## **Siow 16. Siow (Singapore)**

### **Výrobce a obchodník s potřebami pro sportovní rybolov**



#### **Profil společnosti**

Společnost Siow Chiang & Company Private Limited je v jihovýchodní Asii dobře známá jako přední velkoobchodní prodejce, výrobce a maloobchodce potřeb pro sportovní rybaření. V reakci na konkurenční poptávky je cílem společnosti Siow Chiang vytvořit ucelenou nákupní koncepci pro velkoobchodníky a rybáře po celém světě. Společnost si uvědomila, že její stávající systém - předem připravený softwarový balík na podporu účetních, prodejních a distribučních funkcí - nemůže jít ruku v ruce se strategií progresivního myšlení společnosti. Při hledání vhodné náhrady se společnost Siow Chiang setkala s 15 různými dodavateli ERP a 4 dalšími dodavateli. Seznámila se také s programovými balíčky od SAP. Nakonec si společnost vybrala aplikaci SAP Business One pro její rozšiřitelnost, snadné používání a schopnost splnit požadavky společnosti.



**Název firmy:**

- Siow Chiang & Company Private Limited

**Sídlo:**

- Singapurská republika

**Obor:**

- Spotřební výrobky - rybářské potřeby

**Počet zaměstnanců:**

- 30

**Internetové stránky:**

- [www.surecatch.com](http://www.surecatch.com)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- aplikace SAP Business One

**Doba implementace:**

- 2 měsíce

**Partner při implementaci:**

- HeadStart Systems

Kromě ústředí v Singapuru má společnost také kanceláře a sklady v Malajsii a dceřiné společnosti v Jižní Koreji a Hong Kongu. Klíčovými trhy společnosti jsou Malajsie, Austrálie, Nový Zéland a Indonésie. Společnost prodává své výrobky prostřednictvím 36 distributorů po celém světě.

**Pozadí projektu a hlavní výhody**

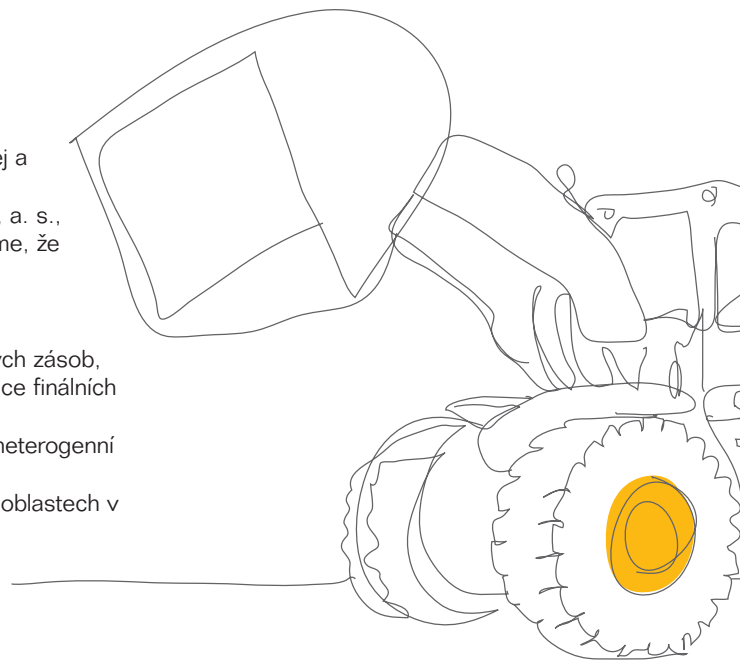
- Doba cyklu vyřízení objednávky se snížila o 30% a výše stavu zásob o 20%.
- Doba potřebná pro uzavření měsíčních účtů se snížila o 50%.
- Systém pracující v reálném čase provádí aktualizaci jakékoliv transakce ihned.
- Platby a faktury je možné snadno vyhledat při minimálním počtu kliknutí myši.
- Kontroly úvěrů jsou přísnější.
- Zásoby společnosti jsou přehlednější.
- Reporty jsou vedení společnosti podávány včas.
- Počet ztracených tržeb z důvodu nedohledání nevyřízených objednávek se snížil.
- Používání systému není náročné, postačuje malé zaškolení.
- Jednobodové zavádění dat znamená, že stejná skupina dat může generovat několik formulářů.
- Zákaznická služba je zdokonalena díky přehlednosti systému.

## STAVEBNÍ MATERIÁLY

Víme, že v oboru stavebních materiálů je nutné mít pod kontrolou náklady, produktivitu výroby a efektivně řídit prodej a distribuci výrobků.

Podnikové softwary SAP už využívají firmy jako Technistone, a. s., nebo SAINT-GOBAIN ORSIL s. r. o. a z jejich zkušenosti víme, že SAP jim dokázal pomoci nejen v těchto případech.

- minimalizace dodacích lhůt a současné snižování skladových zásob,
- zajištění efektivního plánování výroby, včetně řízení distribuce finálních výrobků,
- správné plánování, skladové hospodářství a controlling u heterogenní výroby (sériová, zakázková),
- dostupnost a konsolidace informací pořízených v různých oblastech v reálném čase.







„Propojení informací z obchodu a výroby poskytuje vedení firmy přehledy a výstupy pro její efektivní řízení.“

## **Technistone a.s.**

### **Jedna z nejvýznamnějších firem na trhu výroby a prodeje tvrzeného kamene.**



#### **Popis projektu**

Stávající řešení ušité na míru neposkytovalo konzistentní data, nedisponovalo dostatečnou funkcionalitou, kterou uživatelé potřebovali pro svou práci a v neposlední řadě byl problém s dlouhými dodacími lhůtami nové či upravené funkcionality v závislosti na jediném programátorovi. Vítězem výběrového řízení, mezi dalšími standardními produkty, se stalo partnerské řešení S2AP od společnosti Sabris na platformě SAP All-in-One. Byly implementovány funkce pro podporu plánování a řízení výroby, řízení obchodu, skladového hospodářství, nákupu, účetnictví a controllingu.



**Název firmy:**

- Technistone, a.s.

**Sídlo:**

- ČR, Hradec Králové

**Obor:**

- procesní výroba a  
velkoobchod

**Počet zaměstnanců:**

- 216

**Internetové stránky:**

- [www.technistone.cz](http://www.technistone.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 600

**Řešení a služby:**

- SAP All-in-One

## Hlavní výhody

Díky novému IS se zjednodušil proces tvorby cen a údržby ceníků, podařilo se optimalizovat procesy plánování výroby, expedice a plánování odbytu. Nasazením funkcí pro rezervaci výrobků pro konkrétní zakázky již nedochází k situacím, kdy jsou ze skladových zásob uspokojovány zakázky systémem „kdo dřív přijde“. Nové řešení rovněž integruje procesy napříč firmou a tak jednotliví uživatelé mohou vzájemně sdílet data a mají veškeré informace okamžitě k dispozici. Předávání dat v rámci procesu je tak mnohem komfortnější a efektivnější

## **SAP Best Practices Baseline Package umožnil společnosti SDK rychle vyřešit její klíčové úkoly**



Jak může menší firma s pouhými deseti zaměstnanci získat software světové úrovně, který potřebuje? Společnost Slovenská Dunajská Konštrukčná a.s. (SDK), sídlící ve slovenském Komárnu, ušetřila díky využití zvláštní nabídky SAP Best Practices Baseline Package, speciálně upravenému pro Slovensko, 50 % nákladů na nákup a implementaci softwaru společnosti SAP. SDK poskytuje administrativní, finanční a brokerské služby a také služby v oboru renovace lodí provozovatelům lodí a jejich agentům. SAP Best Practices Baseline Package poskytuje firmě předem nastavená podniková řešení, obsahující všechny funkce, potřebné k řízení menší firmy. Díky použití SAP Best Practices Baseline Package usměrnila SDK svoji činnost prostřednictvím automatizovaných a komplexně integrovaných podnikových procesů pro řízení financí, nákupu a prodeje. Software také odpovídá požadavkům slovenských právních předpisů na řízení podnikových financí a povinné výkaznictví.





**Název firmy:**

- Slovenská Dunajská  
Konštrukčná a.s.

**Sídlo:**

- Slovensko

**Obor:**

- Strojírenství, stavebnictví  
a provozní činnost – stavba  
a opravy lodí

**Počet zaměstnanců:**

- 10

**Řešení a služby:**

- SAP Best Practices Baseline  
Package – zvláštní nabídka

**Doba implementace:**

- 8 měsíců

**Partner, provádějící  
implementaci:**

- INFORMA a.s.
- SAP Consulting

## Maximalizace hodnoty

- SDK je na nejlepší cestě dosáhnout návratnosti investic během 12 měsíců
- SAP Best Practices Baseline Package stojí o 50 % méně než plná verze aplikace SAP ERP
- automatizace zlepšuje produktivitu práce zaměstnanců a zkracuje dobu procesů
- integrovaná funkce výkaznictví zlepšuje sledování výkonnosti firmy
- rozšiřitelnost umožňuje SDK rozšířit řešení v rámci systému i na dceřiné společnosti

## STROJÍRENSKÝ PRŮMYSL

Víme, že ve strojírenství je potřeba monitorovat přesnou délku výrobního cyklu a přijímat najednou více objednávek. Přitom na 100 % využívat výrobní kapacity, zkrátit dodací termíny, a ještě snížit zásoby.

Podnikové softwary společnosti SAP už využívají firmy jako Intertell spol. s r. o. nebo OSTROJ a. s., a z jejich zkušenosti víme, že SAP jim dokázal pomoci nejen v těchto případech.

- zkrácení doby výroby a dodání nového výrobku na trh,
- zvýšení využití výrobních kapacit,
- odhad vývoje a poptávky na trhu,
- snížení zásob surovin i hotových výrobků.







„Došlo ke zlepšení ve vztahu se zákazníky“

## **KBA-Grafitec s.r.o.**

**Výrobce ofsetových tiskových strojů, který exportuje do Západní Evropy, Severní Ameriky, ale také na nové trhy v Latinské Americe a na Blízkém Východě**



### **Výběr nového ERP**

KBA-Grafitec používala ERP systém, který však postupem času přestal vyhovovat jejím potřebám především pro zdlouhavé plánování výroby, kalkulace, ale i v oblasti integrace procesů. Jako vítěz vyšlo z výběrového řízení řešení SAP ERP od společnosti SAP a společnost S&T jako implementační partner. Systém byl vybrán především pro funkce, které nabízí v oblasti plánování a řízení výroby, která je klíčovou oblastí pro KBA-Grafitec a pro záruku možnosti budoucího rozvoje systému.



**Název firmy:**

- KBA–Grafitec s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR, Dobruška

**Obor:**

- strojírenství

**Počet zaměstnanců:**

- 430

**Internetové stránky:**

- [www.kba-grafitec.cz](http://www.kba-grafitec.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 1 100

**Řešení a služby:**

- SAP ERP

## Hlavní přínosy

Hlavním dosaženým cílem bylo podstatné zkrácení doby plánování výroby a kalkulací, které bylo klíčovým důvodem pro výběr nového ERP systému. Důležitým přínosem bylo také zjednodušení celého procesu od zadání, zpracování po řízení a sledování výroby až po výrobu finálního výrobku. Procesy byly standardizovány, což zajišťuje jejich lepší průhlednost a optimalizaci. Rovněž došlo ke zlepšení ve vztahu se zákazníky, neboť obchodník má nyní rychle a snadno k dispozici důležité informace potřebné pro jednání se zákazníky. A v neposlední řadě je to také spokojenost uživatelů, kteří dnes pracují v jednotném prostředí a mají okamžitě k dispozici informace, které potřebují pro svou práci.



## První Brněnská Strojirna



### **PBS Industry, a.s.**

První brněnské strojirně Třebíč, výrobci a dodavateli produktů pro energetické a teplárenské celky, chyběly aktuální informace o skutečných nákladech na výrobu. Bylo nutné vždy čekat až na dokončení příslušné měsíční uzávěrky.

### **Profil společnosti**

Dějiny První brněnské strojirny Třebíč sahají do konce 19. století, kdy soukromé firmy Wallig a Benz v nově postaveném závodě začaly s výrobou motorů, kotlů, nádrží, zemědělských strojů a zařízení pivovarů a cukrovarů. Obě firmy byly v r. 1948 začleněny do koncernu První brněnská strojirna Brno jako jeden z jejich závodů. V 60. letech 20. století byl v Třebíči vybudován nový závod, jehož výroba byla dále orientována na produkci energetických zařízení. V r. 1994 se PBS Třebíč stala akciovou společností a nastartovala postupný proces transformace. V současné době je dynamicky se rozvíjícím kvalitním výrobcem i dodavatelem produktů pro energetické a teplárenské celky.



**Název firmy:**

- PBS Industry, a.s.

**Sídlo:**

- ČR, Třebíč

**Obor:**

- strojírenství

**Počet zaměstnanců:**

- 

**Internetové stránky:**

- 

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP All-in-One

**Pozadí projektu**

V okamžiku, kdy se začaly projevovat nedostatky starého informačního systému v oblasti plánování výroby a prodeje, začala PBS Třebíč uvažovat o nasazení nového informačního systému. Z výběrového řízení, do kterého se přihlásila řada dodavatelů s různými produkty, vyšlo nakonec vítězně řešení od SAP. Rozhodujícími faktory pro výběr tohoto řešení byla řada dobrých referencí a fakt, že se jedná o stabilní systém se silnou technickou podporou. Na společné týmy tvořené klíčovými uživateli zákazníka a konzultanty dodavatele čekal velký kus práce, protože rozsah implementované funkcionality byl široký: od financí přes prodej, nákup, řízení skladů, výroby, projektů a údržby až po personalistiku a mzdy. Snahou při implementaci bylo maximální možné využití standardních procesních řešení v systému od SAP, nikoliv ohýbání procesů podle původního systému.

Výsledkem tohoto úspěšného projektu nebylo pouze samotné řešení v PBS Třebíč, ale právě na základě této implementace vyvinula společnost Asseco na platformě SAP All in One přednastavené řešení myDMi (my Discrete Manufacturing industries), určené pro firmy střední a menší velikosti s diskretní výrobou.

**Hlavní přínosy**

Hlavními přínosy nasazení nového informačního systému bylo zkrácení průběžné doby výroby a automatizace procesů, která přinesla snížení chybovosti. Dále se podařilo snížit zásoby a objem rozpracované výroby a naopak zvýšit obrátky zásob. Díky tomu byly uvolněny finanční prostředky, které byly předtím vázány ve skladech a ve výrobě. Všechna tato zlepšení vedla ke zvýšení spolehlivosti dodávek a větší spokojenosti zákazníků, což se projevilo větším počtem realizovaných obchodních případů. Zároveň byl také vyřešen hlavní problém chybějících a nedostatečných informací v reálném čase, neboť dříve byly informace o skutečných nákladech na výrobu dostupné až na základě měsíční uzávěrky.



„Dalším důvodem pro implementaci se stala předpokládaná úspora času.“

**R&M UNIMONTEX s. r. o. –  
komplexní zabezpečení strojní údržby a oprav  
výrobních technologií, výroby strojních částí  
technologického zařízení a investiční výstavba  
v chemickém, energetickém, plynárenském  
průmyslu a příbuzných odvětvích**



Vedení společnosti hledalo osvědčený, ve světě dostatečně rozšířený informační systém se stabilní podporou, vhodný pro společnost našeho rozsahu a zaměření.

**Požadavky na nový systém**

- Možnost sloučení informací a údajů z firemních procesů do uceleného informačního systému
- Zjednodušení výměny informací

**Nasazení systému společnosti SAP**

K rozhodnutí pro řešení od SAP přispěla i volba informačního systému společnosti SAP u největších zákazníků společnosti – Chemopetrolu, a. s. a České Rafinérské a. s.





**Název firmy:**

- R&M UNIMONTEX s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR

**Obor:**

- Težký průmysl  
(zabezpečení strojní údržby  
a oprav výrobních technologií,  
výroby strojních částí  
technologického zařízení)

**Počet zaměstnanců:**

- 100–199

**Internetové stránky:**

- [www.unimontex.cz](http://www.unimontex.cz)

**Řešení a služby:**

- SAP

**Hlavní výhody systému společnosti SAP pro společnost R&M UNIMONTEX**

- Získávání přesných aktuálních informací
- Úspora času, zvýšení efektivity
- Zjednodušení výměny informací mezi jednotlivými procesy
- Optimalizace pracovních míst

## TEPLÁRENSTVÍ

Víme, že v teplárenství je nutné nabízet teplo za přijatelné ceny, ale přitom dokázat hospodařit se slušným ziskem, také kontrolovat efektivně firemní procesy a mít přehled o jednotlivém zákazníkovi.

Podnikové softwary SAP už využívají firmy jako Teplárna Strakonice, a. s., nebo Teplárna Tábor, a. s., a z jejich zkušenosti víme, že SAP jim dokázal pomoci nejen v těchto případech.

- zjednodušení procesu „odečet-fakturace-platba-vymáhání pohledávek“,
- integrovaný pohled na každého zákazníka i dodavatele - jedno saldokonto,
- sledování nákladů od nákupu paliva přes sledování účinnosti po controlling celého procesu výroby tepla,
- snížení stavu zásob, optimalizace plánu údržby i jejího provádění,
- zajištění bezproblémové fakturace tepla,
- efektivní plánování výroby a transportu ke spotřebitelům,
- dostupnost a konsolidace informací pořízených v různých oblastech v reálném čase.







„Řešení společnosti SAP pro teplárenství můžeme ostatním kolegům z energetického odvětví jen doporučit.“

## **Teplárna Strakonice, a. s. – aktivní účastník trhu s elektřinou; středně velký flexibilní výrobce s realizací produkce silové elektřiny**



Vzhledem k tomu, že u předchozího systému společnosti již skončila podpora, bylo nutné zcela nahradit některé významné komponenty. Společnost navíc zavedla plně integrovaný systém řízení, který zahrnuje nejen systém řízení ochrany životního prostředí, ale i systém řízení jakosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Nový systém měl také splňovat požadavky na ERP řešení, stabilitu a záruku dlouhodobé podpory.

### **Požadavky na nový systém**

- Stabilita a dlouhodobá podpora
- Možnost dalšího rozšiřování v případě budoucích potřeb



**Název firmy:**

- Teplárna Strakonice, a.s.

**Sídlo:**

- ČR

**Obor:**

- Energetické odvětví

**Počet zaměstnanců:**

- 200–249

**Internetové stránky:**

- [www.tst.cz](http://www.tst.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 544

**Řešení a služby:**

- SAP

## **Nasazení systému společnosti SAP**

Na základě svých dřívějších zkušeností s implementací SAP-ERP se vedení firmy rozhodlo respektovat platformu od SAP i pro nový systém fakturace tepla odvětvovým řešením SAP IS-U. Za nejvhodnější řešení byl zvolen CALOR od společnosti Soluziona. Teplárna Strakonice používá SAP ERP k řízení financí, správě majetku, controllingu, materiálového hospodářství, personálního řízení a mezd.

## **Hlavní výhody systému společnosti SAP pro společnost Teplárna Strakonice**

- Stabilita podpory řešení
- Integrace služeb na jednotnou platformu při snížení provozních nákladů
- Propojenost dat a informací
- Dostupnost relevantních informací pro manažery i zákazníky

## VELKOOBCHOD

Víme, že pro velkoobchod je nutností mít pod plnou kontrolou stále složitější obchodní procesy.

Podnikové softwary SAP už využívají firmy jako TESCO MA s. r. o., Geco tabák, a.s., FAST ČR, a.s. nebo Wood&Paper, a.s. a z jejich zkušenosti víme, že SAP jim dokázal pomoci nejen v těchto případech.

- odhad poptávky na trhu,
- řízení nákupu v souladu s prognózou prodeje,
- automatické sledování disponibility,
- neomezené a individuální algoritmy slev.





„Očekávali jsme záruku stability a dlouhodobou podporu řešení.“

**Fast ČR, a. s. –  
velkoobchodní společnost se zaměřením  
na distribuci spotřebního zboží; dodavatel  
nadstandardních komplexních služeb pro  
velké obchodní řetězce; jeden z největších  
distributorů spotřební elektroniky, bílého  
zboží a hodinek v ČR**



Cílem spuštění řešení SAP for Retail do produktivního provozu bylo zefektivnit fungování společnosti a získat technologickou podporu pro další rozvoj a expanzi firmy.

**Požadavky na nový systém**

- IT platforma pro realizaci obchodních aktivit společnosti na operativní i strategické úrovni
- Záruka stability
- Dlouhodobá podpora řešení ze strany dodavatele
- Řešení na míru





**Název firmy:**

- FAST ČR, a.s.

**Sídlo:**

- ČR

**Obor:**

- Velkoobchod (elektronika)

**Počet zaměstnanců:**

- 170

**Internetové stránky:**

- [www.fastcr.cz](http://www.fastcr.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 3 405

**Řešení a služby:**

- SAP All-in-One

**Nasazení systému společnosti SAP**

Implementace systému společnosti SAP představovala razantní zásah nejen do technologické infrastruktury, ale také do obchodních procesů společnosti. Po zavedení systému SAP for Retail se výpadky informačního systému snížily na minimum, uživatelé mají systém k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

**Hlavní výhody systému společnosti SAP pro společnost Fast ČR**

- Vyšší stabilita a výkonnost řešení
- Eliminace rezerv a zvýšení efektivity
- Získání nových obchodních příležitostí
- Přehledná logika systému a prostředí umožňující samostatné nastavení a rozvoj řešení

## **TESCOMA s. r. o. – největší výrobce kuchyňských výrobků a domácích potřeb na českém trhu; distributor výrobků do zahraničí**



Společnost se pro změnu systému rozhodla v době plánování důrazné expanze na zahraniční trhy. Vedení firmy hledalo řešení, které bude centrálně použitelné ve všech zemích s firemním zastoupením, a to v jazyce konkrétní pobočky, její vlastní účetní legislativou a obchodním modelem.

### **Požadavky na nový systém**

- Centralizace informačního systému
- Stabilita a vysoká integrita dat
- Vzdálené propojení uživatelů
- Zabezpečení databázových systémů
- Zálohování dat a jejich ochrana
- Možnost růstu a rozvoje řešení
- Spolehlivé vzdálené připojení



**Název firmy:**

- TESCO MA s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR

**Obor:**

- Maloobchod/velkoobchod (kuchyňské náčiní)

**Počet zaměstnanců:**

- 160

**Internetové stránky:**

- [www.tescoma.cz](http://www.tescoma.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 1 118

**Řešení a služby:**

- SAP Business Suite
- SAP Customer Relationship Management

**Nasazení systému společnosti SAP**

Požadavky na dostupnost připojení po celé Evropě s nutností jazykových mutací splňovalo řešení SAP Business Suite. Implementace, kterou zajistila společnost Consulting 4U, trvala od podpisu licenční smlouvy až po zahájení produktivního provozu v oblasti financí, logistiky a obchodu přibližně 12 měsíců.

**Hlavní výhody systému společnosti SAP pro společnost TESCO MA**

- Spolehlivá synchronizace obchodních informací ve všech pobočkách a provozovnách
- Výborná dostupnost systému i z geografického pohledu
- Dostupnost kvalitních informací
- Získávání podkladů pro lepší rozhodování
- Prostor pro další obchodní příležitosti a rozvoj

**Výhled do budoucna**

Společnost dokončuje ve spolupráci s SAP implementaci aplikace CRM, který chce dále rozvíjet především v oblasti marketingu.

„Implementace přinesla lepší transparentnost vůči akcionářům, finančním a kontrolním institucím.“

## **Wood&Paper a.s.**

### **Významná obchodní firma působící na trhu se surovým dřívím v ČR a v zahraničí**



#### **Popis projektu**

Společnost potřebovala spolehlivý a stabilní systém s transparentními daty nejen pro podporu rozhodování vedení, ale také pro své akcionáře. Stávající řešení připravené na míru bylo již dále obtížně rozšiřitelné. Přestávalo stačit zejména z hlediska bezpečnosti a problematickému nahrávání dat. Vzhledem k velikosti firmy, implementace nesměla příliš zatížit pracovníky firmy a musela být dokončena rychle. Implementace přednastaveného řešení S2AP od společnosti Sabris na platformě SAP All-in-One proběhla během pěti měsíců. K úspěchu celé implementace bylo nezbytně nutné, aby dodavatel zcela porozuměl procesům zákazníka a uměl případně navrhnout optimalizaci procesu a tím zvýšil přidanou hodnotu celého projektu.



**Název firmy:**

- WOOD & PAPER a.s.

**Sídlo:**

- ČR, Ivančice

**Obor:**

- dřevozpracující průmysl

**Počet zaměstnanců:**

- 25

**Internetové stránky:**

- [www.wood-paper.cz](http://www.wood-paper.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 3 100

**Řešení a služby:**

- SAP All in One

**Hlavní výhody**

Nový systém usnadňuje práci hlavně v logistice a obchodu. V rámci projektu byla připravena řada akceleratorů, které běží na pozadí a automaticky zpracovávají některé kroky pro urychlení práce, např. při zpracovávání faktur. Dále práci výrazně ulehčilo automatické nahrávání dat od obchodních partnerů. Nový informační systém naplnil bezezbytku všechny důvody, pro něž byl implementován. Systém je spolehlivý, stabilní a transparentní. Není nutné vymýšlet nové aplikace, ale spíše se diskutuje o procesech a jejich zlepšování vůči zákazníkům. Podařilo se zautomatizovat řadu procesů, což přináší větší efektivitu práce. Klíčovým přínosem pro vedení firmy je okamžitý přístup ke všem datům, která jsou aktuální a správná.

## BUSINESS ONE

Víme, že vést firmy i když je třeba malá není nic lehkého. Je třeba mít stále přehled o všech operacích a mít snadný přístup ke všem informacím.

Podnikové softwary SAP už využívají firmy jako FispoClean s.r.o., USSPA, s.r.o., nebo GREEN PROJECT s.r.o. a z jejich zkušenosti víme, že SAP jim dokázal pomoci nejen v těchto případech.

- úplná kontrola nad veškerými procesy ve firmě
- přímá provázanost na účetnictví, okamžité informace o finanční situaci firmy,
- rychlá reakce na požadavky zákazníků,
- možnost detailních analýz jednotlivých aktivit ve firmě,
- přehledná evidence pohledávek a závazků
- optimalizace skladových zásob.



„Bez dobrého IS si nelze dovolit zabezpečení logistiky ‘zvenku’.“

## **Anglo česká s.r.o.**

**Společnost obchodující s výrobky pro zabezpečení osobní hygieny a čistoty v provozech výrobců potravin, zdravotnictví, lázeňství, strojírenství i menších provozů na čerpacích stanicích, v restauracích, školách a kancelářích.**



### **Popis projektu**

Společnost Anglo česká s.r.o. dosud měla IS v DOS a potřebovala nový informační systém s mnohem lepším zabezpečením zpětné vazby pro práci managementu, umožňující, propojení s Outlookem a vícejazyčnou podporu. K rozhodnutí o změně systému dále přispěla i změna v logistice, Anglo česká zrušila vlastní sklady a začala spolupracovat s profesionální logistickou firmou. Významným faktorem při rozhodování o dodavateli IS byla pozitivní zkušenost s předchozí implementací ve firmě. Tu zajišťovala společnost INFORIS s.r.o.



**Název firmy:**

- Anglo česká s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR, Jindřichův Hradec

**Obor:**

- obchod

**Počet zaměstnanců:**

- 25

**Internetové stránky:**

- [www.angloceska.cz](http://www.angloceska.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 50

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

**Hlavní výhody**

Produkt SAP Business One nyní plně zabezpečuje potřeby firmy. Byl vytvořen speciální Add-On, pro řešení detailní evidence obchodních případů, které firma potřebuje pro svou práci se zákazníky. Dále byl vyprojektován samostatně stojící modul, jenž se stará o napojení na externě spolupracující logistickou společnost formou denních exportů ze SAP Business One. Implementace nového IS dále umožnila managementu lepší hodnocení práce firmy, detailní vyhodnocování prodeje, nákladů a dalších ukazatelů vedoucích k rozhodování.



„Všech 6 zaměstnanců naší společnosti používá podnikový informační systém od SAP.“

## **Comforta s. r. o.**

### **Dodavatel výběrových francouzských a italských vín, destilátů a lahůdek; dodavatel speciálních nerezových ocelí, např. pro jaderné elektrárny**



Společnost se rozhodla vyměnit zastaralý, nepružný software za řešení, které by pomohlo zlepšit přehled o skladových zásobách a zjednodušilo zpracování jednotlivých obchodních případů.

#### **Požadavky na nový systém**

- Pružnost a uživatelská přístupnost
- Řešení vhodné pro menší firmy s perspektivou dalšího růstu



**Název firmy:**

- Comforta s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR

**Obor:**

- Obchod  
(dovoz vín + dodávky oceli)

**Počet zaměstnanců:**

- 6

**Internetové stránky:**

- [www.comforta-praha.cz](http://www.comforta-praha.cz)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 10

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

**Nasazení systému společnosti SAP**

Již po půlročním používání hodnotí společnost svou volbu systému SAP Business One jako správnou. Řešení zpřehlednilo systém skladových zásob a díky snadnému a efektivnímu používání také zvýšilo produktivitu firmy.

**Hlavní výhody systému společnosti SAP pro společnost Comforta**

- Dosažení pozitivních výsledků brzy po implementaci řešení
- Zvýšení efektivity a produktivity
- Přehlednost firemního systému skladových zásob



„Neustálé opisování a přepisování informací je již opravdu minulostí.“

## **KLASSA plus s.r.o.**

### **Přední výrobce školního, kancelářského a laboratorního nábytku v České Republice.**



#### **Popis projektu**

Společnost Klassa zaujímá významnou a velmi dynamickou pozici na trhu a v současné době expanduje do zemí, jako je Slovensko, Polsko, Rakousko a Anglie. Informační systém, který vybírala, musel pokrýt a bezezbytku naplnit rostoucí požadavky firmy. Informační systém SAP firmu oslovil z několika hlavních důvodů – nabízel profesionální řešení všech procesů, možnost lokalizace v jiných zemích a plně podporovanou funkcionalitu zpracování operací v různých měnách, kterou firma uplatňuje vzhledem k rostoucímu počtu obchodů se zahraničními partnery. Implementaci SAP Business One provedla firma H&M DataSoft spol. s r.o. ve stanoveném termínu.



**Název firmy:**

- KLASSA plus s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR, Otice

**Obor:**

- výroba nábytku

**Počet zaměstnanců:**

- 80

**Internetové stránky:**

- [www.klassa.cz](http://www.klassa.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 74

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

**Hlavní výhody**

Jádrem nového informačního systému je SAP Business One s rozšířením pro řízení peněžních operací (pokladna, banka). Systém je nyní stabilní a spolehlivý. Přinesl zjednodušení administrativy a urychlení některých procesů. Jednou z výhod nového systému, kterou zaměstnanci oceňují je dokonale propracovaný a plně podporovaný obchodní proces. Od přijetí poptávky, přes nabídku, přijetí zakázky, až po její realizaci se všechny operace provádějí několika kliknutími myši.



Získali jsme potřebné manažerské přehledy a výstupy pro kontrolu a další strategické plánování rozvoje společnosti

## **MINT CZ s.r.o.**

**Nástupce společnosti RUSSELL CZ s.r.o. je úspěšná obchodní firma působící na trhu sportovního oblečení. Společnost je výhradním distributorem značky Russell Athletic pro Českou Republiku, východní Evropu a Blízký východ.**



### **Popis projektu**

Vzhledem k velikosti firmy společnost hledala systém, který je určen pro malé firmy a implementace nebude časově náročná. Nezbytnou podmínkou pro nové řešení byla možná integrace dat se systémem kooperující společnosti, která pro MINT CZ zajišťuje outsourcing skladů. Dalším faktorem byla budoucí podpora maloobchodního prodeje, který byl strategickým záměrem rozvoje společnosti. Partnerem pro implementaci se stala společnost Sabris, s.r.o. Implementace proběhla v průběhu 3 měsíců.



**Název firmy:**

- MINT CZ s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR, Praha 5

**Obor:**

- velkoobchod, maloobchod

**Počet zaměstnanců:**

- 11

**Internetové stránky:**

- [www.russell.cz](http://www.russell.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 58

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

**Hlavní výhody**

Implementace systému naplnila očekávání společnosti. Byly splněny požadavky na možnost komunikace s jiným skladovým systémem a v plné míře propojení systému SAP Business One s produktem Sabris POS systém na maloprodejnách. Pro rozhodování vedení firmy a reporting pro mateřskou společnost v zahraničí je klíčovým přínosem okamžitý přístup k aktuálním datům. V návaznosti na aktuální a přesná data, které jsou pro obchodní firmu nejdůležitější, je dalším nesporným přínosem možnost kontroly a plánování dalšího růstu firmy.

## **OBAL CENTRUM s. r. o. – dovozce a vývozce průmyslových bezpečných obalů s UN homologací výrobcům chemikálií v ČR, na Slovensku a v dalších částech Evropy**



Prioritou společnosti je spokojenost zákazníků. Vedení firmy proto hledalo řešení, na jehož základě by se dal vytvořit efektivní systém přijímání zakázek a další komunikace s klienty.

### **Požadavky na nový systém**

- Stabilita, flexibilita a bezpečnost
- Podpora systému zakázek
- Uživatelská přístupnost

### **Nasazení systému společnosti SAP**

Společnost se rozhodla pro nasazení informačního systému společnosti SAP, neboť odpovídal předem stanoveným požadavkům. Navíc jde o pružné řešení, které se dokáže přizpůsobit rozvoji společnosti a růstu počtu nových zákazníků.



**Název firmy:**

- OBAL CENTRUM s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR

**Obor:**

- Průmysl (výroba obalů)

**Počet zaměstnanců:**

- 7

**Internetové stránky:**

- [www.obal-centrum.com](http://www.obal-centrum.com)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 57

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

**Hlavní výhody systému společnosti SAP pro společnost OBAL CENTRUM**

- Dokonalý přehled o vývoji každé zakázky
- Informace o jednotlivých zakázkách dostupné pro všechny zaměstnance
- Zjednodušení evidence zakázek a následné zvýšení efektivity práce
- Zvýšení spokojenosti zaměstnanců
- Zlepšení služeb a přístupu k zákazníkům





## **Alfavaría Group**

### **Distributor industriálního nářadí**



#### **Profil společnosti**

Společnost ALFAVARIA Group s. r. o. vznikla v roce 1996 a od svého vzniku se zabývá dodávkami industriálního nářadí a příslušenství pro průmyslová odvětví a do řemeslných oblastí. V roce 2003 došlo k rozšíření působnosti na území Slovenské republiky založením AlfaVaria Slovensko s. r. o. Zákazníky velmi ceněnou devizou je rozsah a nabídka úzce specializovaných služeb a jejich balíčky spojené s dodávkami výrobků, které jsou individuálně přizpůsobeny požadavkům a profilu zákazníka.



**Název firmy:**

- ALFAVARIA Group s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR, Liberec

**Obor:**

- obchod, služby

**Počet zaměstnanců:**

- 26

**Internetové stránky:**

- [www.alfavaria.cz](http://www.alfavaria.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 100

**Řešení a služby:**

- SAP Business One, Versino Distribution Factory™ pro SAP Business One

**Pozadí projektu**

Hlavním důvodem k pořízení nového informačního systému byl trvale rostoucí objem zakázek a administrativy spojené s jejich vyřizováním. Důraz byl dále kladen na maximální zpřehlednění a vyladění procesů ve společnosti oproti původnímu stavu, a to od prvotního kontaktu se zákazníkem až po poprodejní servis. Tato potřeba se dotýkala všech oddělení, od nákupu přes prodej, expedici a servisní středisko. Původně používaný systém těmto představám zcela nevyhovoval a jeho další rozvoj již prakticky nebyl možný.

**Hlavní výhody a citace**

„Nasazením aplikace SAP Business One v naší společnosti jsme dosáhli lepších výsledků při plnění obchodních zakázek v požadovaném termínu a množství. Dochází k plynulejšímu odbavování obchodních případů a jsme schopni lépe reagovat na požadavky našich zákazníků. Prostřednictvím SAP Business One se nám podařilo docílit optimalizace interních procesů a zefektivnění naší práce. Díky systémové podpoře plánování nákupu se také zjednodušil a zpřesnil celý proces nákupu a došlo k optimalizaci skladových zásob.“ – uvedl Jan Kupský, jednatel společnosti Alfavaria Group.



## **Fispoclean**

### **Významný dodavatel úklidové techniky**



#### **Profil společnosti**

Společnost Fispoclean se řadí mezi nejvýznamnější, neustále dynamicky se rozvíjející dodavatele profesionální úklidové techniky. Již od svého vzniku r. 1992 je napojena na přední světové výrobce této techniky. Na základě dlouholetých zkušeností výrobců a léty prověřené kvality výrobků se podařilo vytvořit ucelený sortiment zařízení, vhodný téměř do všech průmyslových provozů.

V posledních letech prošla firma celkovou restrukturalizací. Rozšířila svou nabídku o úklidové služby a úplné proměně byly podrobeny i internetové stránky, které byly doplněny o e-shop z důvodu vylepšení komunikace se zákazníky.



**Název firmy:**

- Fispoclean s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR, Praha

**Obor:**

- úklidová technika

**Počet zaměstnanců:**

- 18

**Internetové stránky:**

- [www.fispoclean.cz](http://www.fispoclean.cz)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 40

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

**Pozadí projektu**

Hlavní důvod změny podnikového informačního systému byl zastaralý a nepraktický software, který dále nebyl schopný podporovat rozšiřování nových možností firmy (e-shop, úklidy, servis). Příprava na implementaci trvala přibližně 4 měsíce a implementace trvala přibližně 6 měsíců. Systém nyní využívá celkem 18 lidí po celé republice. Ke spokojenosti všech zaměstnanců, odběratelů ale i dodavatelů.

**Hlavní výhody a citace**

Nový systém přináší velkou přehlednost a možnost rychlé a efektivní práce, čímž také dochází k výraznému zrychlení firemních procesů.

“Implementace nového systému ukázala, že systém od společnosti SAP je vhodný nejen pro největší korporace, ale přináší významný prospěch i menším firmám“- říká Vladimír BALATKA, jednatel společnosti Fispoclean a dodává: „Systém od SAP bych doporučil všem, protože díky němu člověk získá vcelku jednoduchou kontrolu nad firmou.“

## USSPA

### Výrobce masážních bazénů



#### **Profil společnosti**

USSPA, s.r.o. je prvním výrobcem akrylátových masážních bazénů v ČR a současně jedním z předních výrobců v Evropě. Na tuzemském trhu působí od roku 1995. Již několik let si udržuje vedoucí postavení na trhu v oboru masážních bazénů a to především díky vysoké kvalitě produkce a profesionální zdatnosti. Ta se kromě kvalitní produkce odráží v rychlém a odborném servisu, což potvrzují i dosažené certifikace ISO 9001, ISO 14001 a TÜV. Firma USSPA, s.r.o. velmi úspěšně také rozvíjí exportní aktivity a vlastní vývojovou a designérskou dílnu.

#### **Pozadí projektu**

Hlavním důvodem pro výběr a zavedení nového informačního systému ve firmě USSPA, s.r.o. byla potřeba zvládnout rostoucí objem výroby a exportu a připravit společnost na očekávaný



**Název firmy:**

- USSPA, s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR, Dolní Dobrouč,  
okres Ústí nad Orlicí

**Obor:**

- výroba masážních bazénů

**Počet zaměstnanců:**

- 85

**Internetové stránky:**

- [www.usspa.cz](http://www.usspa.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 180

**Řešení a služby:**

- SAP Business One, Versino  
Production Factory™ pro SAP  
Business One

růst produkce v budoucnu. S rostoucím objemem výroby a dodávek začalo vedení společnosti pociťovat naléhavou potřebu zavést standardní software na podporu plánování a řízení výroby. Vzhledem k výrazné proexportní orientaci firmy hledalo vedení společnosti integrované řešení, které by podpořilo i tuto činnost.

**Hlavní výhody a citace**

Společnosti USSPA s.r.o. se prostřednictvím aplikace SAP Business One podařilo vyřešit nejpalčivější problémy v oblasti řízení výrobních zakázek a dát tak pracovníkům k dispozici nástroj, který zefektivnil jejich práci a vedení firmy poskytl věrné a aktuální informace o dění ve společnosti.

„Nasazením aplikace SAP Business One v naší společnosti jsme dosáhli výrazného zvýšení efektivity zpracování obchodních zakázek a jejich předávání do výroby. Ve výrobě se nám podařilo zefektivnit a zpřesnit sledování výrobních zakázek a materiálových toků s dopadem na optimalizaci skladových zásob. Díky systémové podpoře plánování nákupu se také zjednodušil a zpřesnil celý proces nákupu materiálu a polotovarů.“ – shrnul přednosti nového systému Ing. Petr Kolář, jednatel společnosti USSPA, s.r.o.

## Yellow point

### Sportovní a vzdělávací agentura



#### Profil společnosti

Společnost YELLOW POINT, spol. s r.o. je sportovní a vzdělávací agentura se sídlem ve Špindlerově Mlýně s působností po celé České republice i v zahraničí. Hlavní činností firmy je příprava a realizace sportovních, vzdělávacích a zábavních aktivit pro skupiny i jednotlivce. Společnost se zabývá také realizací projektů vzdělávání firemních týmů a rozvoje manažerských dovedností.

#### Pozadí projektu

Cílem společnosti YELLOW POINT, s.r.o. byla především snaha o zkvalitnění a rozšíření služeb pro zákazníky na základě zavedení standardní systémové podpory pro řízení klíčových operativních procesů a vztahů se zákazníky. „Nemůžeme si dovolit hazardovat s kvalitou služeb poskytovaných našim zákazníkům, a proto jsme se po pečlivé úvaze rozhodli implementovat informační systém SAP Business One, který nejlépe řeší naše požadavky.“, uvedl Aleš Kočí, majitel a ředitel společnosti YELLOW POINT, spol. s r.o.



**Název firmy:**

- YELLOW POINT, spol. s r.o.,

**Sídlo:**

- ČR, Špindlerův Mlýn

**Obor:**

- Služby

**Počet zaměstnanců:**

- 26

**Internetové stránky:**

- 

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 15

**Řešení a služby:**

- SAP Business One, Versino Project Factory™, Easy Citrix Access Essentials

Jedním z hlavních faktorů, který přispěl k rozhodnutí pro dodávku SAP Business One a procesního rozšíření pro zakázkově orientované firmy – Veristo Project Factory™, byla možnost získat výhodné financování celého projektu prostřednictvím SAP Financing. To umožnilo firmě YELLOW POINT, s.r.o. rychle projekt zahájit a rovnoměrně rozložit celou investici v čase formou pravidelných měsíčních splátek po dobu tří let. Financování projektu zahrnuje dodávku integrovaného řešení informačního systému SAP Business One, hardwarové a softwarové infrastruktury IBM a veškerých služeb. Implementace a následná provozní podpora je realizována implementačním partnerem, firmou VERSINO CZ, s.r.o. Dodané řešení je založeno na procesně přizpůsobeném řešení Versino Project Faktory™ pro zakázkově orientované firmy na platformě informačního systému SAP Business One a databáze IBM DB2.

**Hlavní výhody a citace**

Nový informační systém nám poskytuje snadný přístup k aktuálním a spolehlivým informacím, a díky tomu zkvalitňuje a zefektivňuje rozhodování. Díky přesným informacím se nyní můžeme plně soustředit na zlepšování a rozšiřování služeb pro naše zákazníky což má příznivý dopad na vyšší efektivitu a vytvářený zisk.

Aleš Kočí, majitel a ředitel společnosti



## DREXX

### Přední český dodavatel systémů pro recyklaci rozpouštědel



#### Profil společnosti

Dynamická obchodní firma se zaměřením na 3 různé oblasti průmyslu připravuje svou expanzi na zahraniční trhy přechodem na otevřený ekonomický systém s garantovanou podporou doma i v zahraničí, s jazykově neomezeným uživatelským rozhraním a možností kompletní správy všech činností společnosti. Firma DREXX s.r.o. se v průběhu pěti let od svého založení stala předním českým dodavatelem systémů pro recyklaci rozpouštědel. S využitím předchozích zkušeností z oblasti polygrafie také úspěšně rozvíjí své aktivity v oblasti dodávek strojů a materiálů pro flexotisk a knihtisk. Nejnovější obchodní činností je provoz specializovaného elektronického obchodu se zaměřením na optické i antistatické pomůcky a přístroje. Zákazníci z ČR, SK, Maďarska i dalších zemí vyžadují individuální přístup a odpovídající flexibilitu v různém tržním prostředí jednotlivých zemí.

#### Pozadí projektu

Společnost se rozhodla nahradit dva odlišné stávající systémy ERP a CRM, které již neumožňovali přehlednost a vzájemné propojení portfolia činností, kterými se firma zabývá. Dále bylo žádoucí, aby



**Název firmy:**

- DREXX s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR, Lány

**Obor:**

- velkoobchod, specializovaný maloobchod, technické služby

**Počet zaměstnanců:**

- 5

**Internetové stránky:**

- [www.drex.cz](http://www.drex.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

zahraniční spolupracovníci mohli vzdáleně spolupracovat v systému s komfortem uživatelského rozhraní ve svém jazyce. Zvoleným řešením, které by nejen zjednodušilo práci zaměstnanců ale vyhovělo by i nastaveným kritériím se stalo řešení SAP Business One. Toto řešení plně zaštití i potřeby rychle rostoucí společnosti jako je DREXX, která vyžaduje rychle a důkladně definovat jednotlivé vnitrofiremní procesy a zavést mechanismy pro jejich řízení a kontrolu.

**Hlavní výhody a citace**

- komplexní management všech činností společnosti v jednom systému
- vysoký stupeň otevřenosti systému pro variabilní požadavky našich činností
- růst společnosti bez omezujících kritérií na straně ERP
- vícečetné jazykové prostředí umožňuje zaměstnat vzdálené zahraniční spolupracovníky a využít potenciál centrálního systému s okamžitým přehledem o aktivitách v jednotlivých zemích
- podpora SAP v jednotlivých zemích při plánované tvorbě poboček
- vyšší standard služeb zákazníkům díky plné kontrole nad servisními aktivitami
- možnost elektronické výměny dokumentů s vybranými obchodními partnery

Výhody nového IS shrnul Josef Drastil, majitel a jednatel společnosti DREXX s.r.o.:

„Vztahy se zákazníky můžeme nyní s pomocí SAP Business One výrazně posílit. Díky včasné identifikaci jejich potřeb, a to z hlediska důležitosti i objemu, máme velkou šanci uspět i u nejnáročnějších mezinárodních zákazníků a poskytnout odpovídající zákaznický servis. „

## **Green Project**

### **Společnost zabývající se zahradní architekturou a souvisejícími stavebními činnostmi**



#### **Profil společnosti**

Společnost GREEN PROJECT s.r.o. poskytuje komplexní služby v oblasti zahradní architektury a souvisejících stavebních činností. Společnost realizuje veškeré zakázky na klíč: od vypracování projektových dokumentací, přes kompletní realizaci, až po následnou dlouhodobou údržbu zeleně.

#### **Pozadí projektu**

Společnost GREEN PROJECT s.r.o. dříve používala systém, který ji neumožňoval sledovat stav projektů a jejich návratnost, a to se stalo hlavním důvodem k vypsání výběrového řízení na nový informační systém, který by všechny tyto nedostatky vyřešil. Dále bylo žádoucí, aby



**Název firmy:**

- GREEN PROJECT s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR, Průhonice

**Obor:**

- zahradní architektura a stavebnictví

**Počet zaměstnanců:**

- 20

**Internetové stránky:**

- [www.green-project.cz](http://www.green-project.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

zaměstnanci společnosti mohli prostřednictvím denně zpracovávaných výpisů jednoduše a včas reagovat na případné pohledávky nebo zahájení projektu po zaplacení zálohy. Zvoleným řešením, které by vyhovělo všem kritériím se stalo SAP Business One.

**Hlavní výhody a citace**

Systém SAP Business One pomáhá společnosti udržovat ucelenou databázi zákazníků, dodavatelů, sledování všech aktivit a komunikace se zákazníky.

Společnost má nyní také lepší přehled nad pohybem materiálu, pracovníků a nad realizací zakázek.

Výhody nového IS shrnul jednatel společnosti Green Project, Lukáš Novotný: „Díky tomu, že do systému zadáváme data o komunikaci se zákazníky, stavu a pohybu materiálu, jízdách našich vozů a pracovních listech našich zaměstnanců, můžeme kdykoli zjistit stav odvedených prací na projektu, dělat průběžné vyúčtování a fakturaci dodávek a lépe sledovat průběh a návratnost zakázky.



## **Label Design**

### **Společnost působící na trhu polygrafického průmyslu - výroba samolepících etiket a obalů.**



#### **Profil společnosti**

Label design a.s. byla založena v roce 1992 a je jedinou společností na českém trhu, která nabízí nejširší nabídku technologií tisku a jejich kombinací. Společnost poskytuje svým zákazníkům grafické, logistické, bezpečnostní a další etikety, určené pro aplikaci na potravinářské, kosmetické, chemické a další průmyslové výrobky, zejména však vysoce kvalitní barvotiskové etikety se špičkovým grafickým zpracováním.

#### **Pozadí projektu**

Společnost Label design v minulosti ke své činnosti využívala informační systém vyvinutý na míru ve firmě. Postupem času se však tento systém stával těžkopádným a to především ve



**Název firmy:**

- Label design, a.s.

**Sídlo:**

- ČR, Praha

**Obor:**

- poligrafie

**Počet zaměstnanců:**

- 100

**Internetové stránky:**

- [www.label-design.cz](http://www.label-design.cz)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 30

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

sledování trendů. Také jeho analytické možnosti přestávaly být dostačující pro další rozvoj firmy, proto v roce 2006 vedení společnosti dospělo ke strategickému rozhodnutí změny informačního systému – výběrovým kritériím nejlépe vyhověl systém SAP Business One. Hlavním cílem bylo zefektivnění pořizování dat a informačních toků, dále možnosti získávání informací ve srozumitelné podobě při využívání standardních uživatelských nástrojů a zajištění dostatečných analytických možností systému tak, aby tento nástroj řízení nebrzdil dynamický rozvoj společnosti.

**Hlavní výhody a citace**

Výhody SAP Business One shrnul výkonný ředitel společnosti Vladislav Kašpar: „Již po půl roce ostrého provozu vidíme další perspektivy zjednodušení vnitrofiremních procesů tak, abychom lépe využili veškerých možností systému a bez zvýšených nároků na pracnost získali další pomocné nástroje - strukturované výchozí informace pro proces rozhodování. Významný posun informací vidíme v možnosti sledování obchodního případu.“ „Dalším zlepšením je automatizace zpracování bankovních transakcí a výkaznictví,“ uvedla finanční ředitelka Label design Ivana Hellerová.



„Díky tomuto informačnímu systému máme nyní ještě lepší kontrolu nad každým balením našich výrobků na trhu.“

## **HERO CZECH s. r. o. – výrobce dětské výživy**



### **Hlavní výhody systému společnosti SAP pro společnost HERO CZECH**

- Možnost důsledné kontroly celého procesu od plánování výroby až po prodej výrobku na prodejním místě
- Důsledná administrace obchodních aktivit
- Zlepšování služeb
- Nepřetržitá ochrana spotřebitelů



**Název firmy:**

- HERO CZECH s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR/SR

**Obor:**

- velkoobchod/maloobchod  
(distribuce ovoce a zeleniny)

**Počet zaměstnanců:**

- 25–49

**Internetové stránky:**

- [www.hero.cz](http://www.hero.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 359

**Řešení a služby:**

- SAP Business One



## **KABEL TRADE Praha s. r. o. – významný dodavatel prvků pro výstavbu infrastruktury telekomunikačních sítí v ČR a na Slovensku; kompletní služby spojené s dodávkou zboží, technickou podporou, semináři a poradenstvím**



Původní systém užívaný ve společnosti neumožňoval ukládání dat v reálném čase a znesnadňoval získávání přesných a aktuálních informací.

### **Požadavky na nový systém**

- Podpora obchodních, logistických a distribučních procesů
- Možnost celkové konsolidace firemních dat
- Snadná a rychlá dostupnost obchodních i finančních informací



**Název firmy:**

- KABEL TRADE PRAHA s.r.o.

**Sídlo:**

- ČR/SR

**Obor:**

- Telekomunikace  
(prvků pro výstavbu  
infrastruktury  
telekomunikačních sítí)

**Počet zaměstnanců:**

- 10–19

**Internetové stránky:**

- [www.ktp.cz](http://www.ktp.cz)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 100–199

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

**Nasazení systému společnosti SAP**

Vedení společnosti se rozhodlo pro systém společnosti SAP jako pro moderní a cenově dostupný nástroj vhodný pro řešení problémů firmy. Implementaci řešení SAP Business One zajistila ve firmě společnost Popron S&P Systems s. r. o., autorizovaný partner společnosti SAP.

**Hlavní výhody systému společnosti SAP pro společnost KABEL TRADE Praha**

- Kontrola činnosti všech pracovníků, zejména obchodních zástupců
- Řízení výkonnosti zaměstnanců
- Zkrácení reakční doby procesu nabídky na vzniklou poptávku a potvrzení zakázky
- Celková kontrola procesů
- Přehled o ekonomické situaci společnosti
- Automatická tvorba finančních a daňových výkazů

## Accelsiors

### Společnost zabývající se výzkumem léčiv a jejich testováním



#### Profil společnosti

Firma Accelsiors Kft. se zabývá organizováním výzkumu léčiv a jejich testováním. Firma již má za sebou více než padesátileté zkušenosti a její aktivity se rozšířily mimo území střední a východní Evropy také do Německa a Spojeného království. Mezi zákazníky firmy lze nalézt biotechnologické společnosti ze západní Evropy, ale i z Ameriky. Firma Accelsiors Kft. disponuje vedle řízení testovacích postupů také rozsáhlým portfoliem v oblasti poskytování zákaznických služeb, do kterých jsou zahrnuty všechny aspekty výzkumu a vývoje léčiv: od vytvoření potřebného finančního fondu, přes projektování a výběr dodavatelů, až ke zpracování výsledků průzkumů.

#### Pozadí projektu

Zkoušky řízené firmou Accelsiors Kft. se dotýkají 12 zemí regionu a jsou prováděny v průměru na pěti až osmi pracovištích v těchto zemích. Na některých z těchto pracovišť je prováděno i více typů zkoušek



**Název firmy:**

- Accelsiors Kft.

**Sídlo:**

- Maďarsko

**Obor:**

- poskytování služeb, výzkum a vývoj

**Počet zaměstnanců:**

- 80

**Internetové stránky:**

- [www.accelsiors.com](http://www.accelsiors.com)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

zároveň a to s proměnlivými počty pacientů. Této rozsáhlé aktivitě odpovídá také mimořádně velká a obšírná databáze. Dalším faktem, který hovořil pro nový systém bylo nutné zajištění potřebné datové vazby mezi externí účetní firmou a společností. Firma Accelsiors se tedy rozhodla pro zavedení takového integrovaného systému, který umožní spravovat veškeré finanční podklady související s financováním zkoušek, pacientů i lékařů, nemocnic a poliklinik, lékáren a zákazníků, kteří se účastnili provádění testovacích procesů – včetně neveřejných osobních údajů – a zahrnuje dále i možnost výměny finančních údajů mezi místy zkoušek a zákazníky, a v neposlední řadě také fakturaci a bankovní převody. Zvoleným systémem se stal SAP Business One.

**Hlavní výhody a citace**

„Od chvíle zavedení systému SAP Business One dokáže jeden náš spolupracovník zpracovat zároveň výsledky až deseti zkoušek“ – takto charakterizoval přednosti nového systému Dobai Gábor.- „Změna systému pro nás znamenala téměř pětinasobný výkonnostní růst.“ Společnost má nyní možnost vyhovět požadavkům zákazníků mnohem spolehlivěji a přitom dodržet i přísně stanovené lhůty s minimalizací procentuálního výskytu chyb. Nový systém naplnil i požadovanou funkcionalitu komplexního finančního účetnictví a schopnost jednoduché a přesné datové komunikace mezi jednotlivými procesy.



## **Balatontourist**

### **Společnost nabízí kompletní zajištění služeb v oblasti cestovního ruchu**



#### **Profil společnosti**

Společnost Balatontourist Rt. se od svého založení zabývala organizací ubytování na severním břehu jezera Balaton a v rámci této své obchodní aktivity i provozováním kempu, rekreačních chat a hotelů. V roce 1993 se stala akciovou společností. Nyní působí také jako plnohodnotná cestovní kancelář a směnárna. Společnost provádí své uvedené aktivity ve 134 kempech, v jednom hotelu a 9 cestovních kancelářích.

#### **Pozadí projektu**

Vzhledem k širokým obchodním aktivitám, které společnost Balatontourist Rt. provozuje, bylo žádoucí, aby byl zaveden integrovaný systém, který by umožnil centrální kontrolu a



**Název firmy:**

- Balatontourist Rt.

**Sídlo:**

- Maďarsko

**Obor:**

- pohostinství, cestovní ruch

**Počet zaměstnanců:**

- 179

**Internetové stránky:**

- [www.Balatontourist.hu](http://www.Balatontourist.hu)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 1,407 mld. forintů

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

řízení celé společnosti. Nejdůležitější očekávané úkoly od integrovaného systému tedy byly především integrovat provoz, vyřešení možnosti rychlého přístupu k potřebným informacím a funkčnost vnitřního účtování a datových služeb.

Balatontourist vybral SAP mimo jiné také z toho hlediska, že nebylo nutné pořizovat systém po jednotlivých modulech, ale SAP nabízel možnost uceleného funkčního systému v jednom celku. Jako implementační partner byla vybrána společnost IDS-Scheer Hungária Kft.

**Hlavní výhody a citace**

Nový informační systém splnil všechny požadavky, kvůli kterým byl implementován. Vedení i zaměstnanci využívají rychlého přístupu k potřebným informacím a oceňují funkčnost systému, který eliminuje výskyt chyb.

„Systém od SAP brání uživateli, aby chyboval. Pokud použijeme nesprávnou funkci, pak nás systém na jakékoli překlepy tlačítek na klávesnici upozorní. S vysokou spolehlivostí se dokáže odvděčit za důkladný uživatelský přístup.“ Székely Ferenc, ekonomický ředitel

## **Csóti Logisztikai**

### **Společnost se zabývá prodejem vozíků na přepravu zboží, jejich servisem, údržbou a pronájmem.**



#### **Profil společnosti**

Společnost Csóti Logisztikai Kft. v obci Pomáz byla založena v roce 1994. Hlavní obchodní aktivitu firmy představuje prodej nových i použitých vozíků, jejich pronájem, servis a údržba. Společnost se zabývá s prodejem různorodých vozíků počínaje malými, které jsou určeny k přepravě zboží používanými v prodejnách, a konče ještěrkami o nosnosti 50 tun a vysokozdvížnými vozíky pro sklady. Od roku 2002 zastupuje firma i výrobní značku italské obchodní společnosti OM PIMESPO.

#### **Pozadí projektu**

Společnost potřebovala především sjednotit databáze a vytvořit přehlednost dat. Dalším požadavkem a zásadním důvodem k implementaci nového systému byla nutnost sjednotit dosavadní samostatné moduly, které již nebyly schopny zaštitit řízení celé společnosti. Rozhodnutí pro zavedení řešení od SAP zdůvodnil Csóti László takto: „Při poslechu prezentace systému jsme již měli k dispozici porovnávací



**Název firmy:**

- Csóti Logisztikai Kft.

**Sídlo:**

- Maďarsko, Pomáz

**Obor:**

- prodej vozíků

**Počet zaměstnanců:**

- 28

**Internetové stránky:**

- [www.cslog.hu](http://www.cslog.hu)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 800 – 900 mil forintů

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

fakta a seznámili jsme se s několika řídicími systémy. Naše pozornost ovšem přitahoval systém od SAP, neboť jak cena tohoto balíku, tak i nabídnutá možnost zaplacení ceny podle splátkového kalendáře byla dostatečně přitažlivá k tomu, abychom se rozhodli právě pro SAP. V neposlední řadě hrála roli i ta skutečnost, že systém zpřístupňuje takové dotazovací funkce, které významně usnadňují rozhodování managementu.“

**Hlavní výhody a citace**

Zaměstnanci a vedení společnosti nyní oceňují mnoho dotazovacích možností, které systém nabízí, dále vzdálený přístup a možnost rychlého toku informací a provedení aktualizací. „Největší výhodu systému vidím v tom, že potřebná data jsou dosažitelná odkudkoli. Naším důležitým požadavkem bylo, aby systém byl přístupný i ze vzdáleného místa, např. aby k databázi byl přístup i z domova, ale co je mnohem závažnější, aby naši prodejci v regionech měli možnost průběžně aktualizovat potřebné údaje. Tímto způsobem má každý jednotlivec přístup k aktuálním údajům. Systém od SAP navíc přináší i novou metodiku myšlení do pracovního procesu a již nyní můžeme konstatovat příznivé výsledky tohoto myšlení“ – uvádí výhody systému výkonný jednatel firmy.



## **Dimaond fényvezető és Společnost vyrábí a distribuuje optické prvky, adaptéry a síťové prostředky.**



### **Profil společnosti**

Firma Diamond Kft. se zabývá výrobou a distribucí optických prvků, přípojek, adapterů, síťových prostředků a poskytuje služby s nimi spojené. Tato firma byla založena v roce 1992 a od té doby funguje, jako dceřiná společnost švýcarské mateřské společnosti v obci Solymár.

### **Pozadí projektu**

Okruh obchodních aktivit společnosti je natolik rozsáhlý, že pro spravování všech údajů již předešlý ostrůvkový informační systém nestačil. Bylo nutné, aby byl vytvořen přehled o jednotlivých odlišných pracovních procesech ve společnosti. Vedení firmy tedy hledalo na



**Název firmy:**

- Diamond fényvezető és eszköz kereskedelmi Kft.

**Sídlo:**

- Maďarsko, Solymár

**Obor:**

- pasivní optické prvky a síťové prostředky

**Počet zaměstnanců:**

- 20

**Internetové stránky:**

- [www.diamond-fo.hu](http://www.diamond-fo.hu)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 500 mil forintů

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

trhu takové řešení, které by umožnilo integrovanou správu všech pracovních procesů. Průzkum trhu integrovaných řídicích systémů byl proveden na podzim roku 2004 a vedení se rozhodlo pro pořízení softwarového systému SAP Business One. Instalace tohoto systému byla zahájena v lednu 2005 a při této instalaci firmě napomáhala společnost itelligence Hungary Kft.

**Hlavní výhody a citace**

Nový systém nyní umožňuje sledování změn v pracovních postupech, optimálnější spravování dat a efektivnější využití pracovní doby. V neposlední řadě se také výrazně zrychlila komunikace mezi dílčími oblastmi.

„Pomocí systému SAP Business One se zjednodušil přehled o fungování společnosti. Každou dílčí oblast lze zpřístupnit přes jedinou platformu, systém integrovaně spravuje i odlišné funkce a inteligentním způsobem kompletuje i souvislosti dílčích procesů,“ shrnula přínosy systému Hutter Kinga, obchodní manažerka společnosti Diamond Kft.

## Geopro

### Prodejce měřicích prostředků pro kartografii, zeměměřičství a stavebnictví



#### Profil společnosti

Firma Geopro Kft. zastupuje v Maďarsku švýcarskou nadnárodní společnost Leica Geosystems AG, jejíž historie dosahuje bezmála 200 let. Firma Geopro provozuje komplexní produktovou nabídku společnosti Leica Geosystems AG, tedy měřicích prostředků pro kartografii, zeměměřičství a stavebnictví. Tato produktová nabídka zahrnuje nejen nejmenší doplňky, ale také výrobky špičkové technologie v hodnotě až několika milionů forintů. Ke všem těmto zařízením poskytuje také potřebná školení, poradenství a servis. Jeho klientelu tvoří především zájemci z oblasti kartografie, zeměměřičství, stavebnictví, dále z oblasti trhu zemědělství, nemovitostí, respektive z institucí pro vzdělávání a výzkum. Firma byla založena v roce 2001, sídlo má v Budapešti a dvě pobočky ve městech Pécs a Mosonmagyaróvár.

#### Pozadí projektu

Firma Geopro se, v souladu s podnikovou filozofií společnosti Leica, stále snaží udržet aktivní zákaznické služby, včetně přesného sledování produktu a to od prodeje přes aktualizaci a pomocné poradenství při nových problémech. „Používání více autonomních aplikací v praxi znamenalo vysokou



**Název firmy:**

- Geopro Kft.

**Sídlo:**

- Maďarsko, Budapešť

**Obor:**

- obchod

**Počet zaměstnanců:**

- 

**Internetové stránky:**

- [www.geopro.hu](http://www.geopro.hu)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

míru duplicit, což zbytečně odčerpalo pracovní úsilí a kazilo účinnost naší práce. Naše marketingové aktivity jsme stavěli na údajích zpracovaných ve formátu Excel, i když tyto údaje již byly k dispozici ve fakturačním programu a ke všemu ve velmi přesné podobě oproti druhé méně udržované aplikaci. Fakturační program však neobsahoval žádné doplňující údaje. Není tedy překvapivé, že po několika našich kampaních se nám po stovkách kusů vracely nedoručené dopisy kvůli neplatným adresám.“ - vysvětloval Gombás László, vedoucí kanceláře. Firma Geopro se tedy rozhodla, že si nechá instalovat jeden integrovaný řídicí systém.

**Hlavní výhody a citace**

U firmy Geopro se podařilo vytvořit takový systém, ve kterém kdokoli během racionální doby může získat přehled o procesu, a po přerušení jednoho procesu může pokračovat v místě, kde jeho kolega práci přerušil. Dalším důležitým přínosem je, že byl vytvořen funkční projektový systém, ve kterém jsou jednotlivé hlavní pracovní postupy podniku (vyžádání nabídek, objednávky pro nákup a dopravu, přepravy, tržby, prodej, školení, sledování atd.) propojeny s jednotlivými agendami s možností sledování a zpětného hledání. „Zavedení systému SAP Business One potěšilo i naše zákazníky“ – pokračoval Gombás László. – „V ostrém konkurenčním boji charakteristickém pro současnou dobu, může být každý detail důležitý pro posouzení firmy. Zavedením a používáním systému SAP Business One pocítujeme zvýšení důvěry vůči naší společnosti i ze strany zákazníků.“



## **ICI Hungária**

### **Prodejce tiskárenských barev a laků**

#### **Profil společnosti**

Společnost ICI Hungária Kft. byla založena v roce 1993 s cílem distribuce výrobků vyrobených mateřskou společností ve Spojeném království původně pro potřeby domácích průmyslových společností. Současné portfolio výroby tvoří tiskárenské barvy a laky, patří sem také lepidla obchodní větve National Starch.

#### **Pozadí projektu**

Společnost dříve používala informační systém, který neaktualizovala od roku 1997. Systém byl tedy již zastaralý a přestal vyhovovat rostoucím potřebám a požadavkům firmy. Proto se vedení společnosti rozhodlo nahradit stávající systém systémem novým. Do zorného úhlu



**Název firmy:**

- ICI Hungária Kft.

**Sídlo:**

- Maďarsko, Budapešť

**Obor:**

- prodej

**Počet zaměstnanců:**

- 

**Internetové stránky:**

- 

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

firmy ICI Hungária se dostaly systémy pro menší podniky velkých dodavatelů, mezi nimi i systém SAP ERP společnosti SAP. Zavádějící společností byla vybrána firma ProgEn Kft.

**Hlavní výhody a citace**

Systém SAP ERP obsahuje všechny procesy a funkce, které jsou pro obchodní činnost ICI Hungária nezbytné. Řešení lze pružně parametrizovat a specifickou úpravou jej lze přizpůsobit individuálním požadavkům. „Z podnikových řídicích systémů i pro oblasti vypracování podnikových zpráv jednoznačně dávám přednost nejpružnějšímu systému, tedy SAP Business One“ - řekla Szladovics Judit. – „Pomocí správně zanesených numerických údajů a využitím možnosti dotazovacích funkcí může každý pracovník samostatně vypracovat takový referát, který používáme na uhrazování poplatků z výroby na ochranu životního prostředí.“



## Nordtek Imexco



### Profil společnosti

Společnost Nordtek Imexco Kft. se zabývá prodejem obalového materiálu pro kosmetické výrobky a chemické výrobky určené i pro použití v domácnosti. Vedle vlastních výrobků distribuuje také výrobky dalších domácích i zahraničních výrobců, a zastupuje také řadu renomovaných nadnárodních společností doma, respektive na regionálních úrovních. Firemní výrobky se objevují téměř na všech regálech řetězců obchodních domů – mezi nimi také Tesco, Cora, Auchan a Penny Market, především jako obaly šamponů domácí výroby, sprchových šamponů, tekutých mýdel, přípravků na obličej a tělo, čistících prostředků a dalších produktů.

### Pozadí projektu

Cílovým stavem po zavedení systému bylo umožnění lepší přehlednosti a hlubší kontroly, možnosti plánování a kvalitativně vyšší zákaznické služby pro společnost působící ve všech zemích východoevropského regionu. Volba padla na SAP, protože zapadá do mezinárodního obchodního prostředí a kromě moderní technologie disponuje také globálními zkušenostmi a znalostmi lokálních specifik.



**Název firmy:**

- Nordtek Imexco Kft. (s.r.o.)

**Sídlo:**

- Maďarsko

**Obor:**

- obchod

**Počet zaměstnanců:**

- 14

**Internetové stránky:**

- [www.nordtek.hu](http://www.nordtek.hu)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

**Hlavní výhody a citace**

Přednosti systému SAP® Business One. se projevily již v prvních měsících: komplexní flexibilní přehlednost prodeje a skladových zásob umožnila také podstatně důkladnější kontrolu a možnost lepšího plánování. „V oblasti obchodu dochází k poměrně vysoké fluktuaci, a v okruhu prodejců není řídkým jevem, že ročně vystřídají několik pracovišť“- poukázal Nádor Attila.- „Obalová technika přitom je oblastí velmi specifickou, kde je nutné předchozí zapracování do problematiky zaměstnance. Dříve to představovalo nejméně půl roku a za tuto dobu byl pracovní výkon ovlivněn mimo práce také i zaškolováním.

Když pak dotyčný zaměstnanec během velmi krátké doby opustil naši firmu, pak toto zaškolování nám přišlo docela drahé. Strukturovanost a přehlednost SAP® Business One zkrátila tento proces o několik měsíců. Odstranil také nebezpečí omylu při manipulaci s neskkladovými zásobami. V naší skladové evidenci figuruje poměrně malý počet položek v počtu 600-800 druhů zboží, ale v rámci jednotlivých skupin výrobků je rozdíl mezi jednotlivými výrobky je pouze mikroskopický. Z toho vyplývající chyby byly dříve mnohem častější. Korektnímu přístupu systému SAP Business One byla uvolněna pracovní kapacita, která v přelém období byla vázána na eliminaci chyb.“

„Pomocí systému SAP Business One mohla společnost Nordtek Imexco Kft. zkvalitnit i své zákaznické služby. Prodejci našich výrobků mají nyní možnost, aby okamžitě informovali zájemce o nákupu o dispozičních skladových zásobách hledaného typu zboží a oznámit i termín dodání. Dříve toto zjišťování potřebných údajů z různých zdrojů znamenalo i několikahodinovou práci. Díky integraci systému SAP Business One se navíc mohou naši spolupracovníci přesvědčit o tom, zda se u dotyčné firmy nenachází nějaká pohledávka, tedy zda je splnitelná další objednávka.





## **Cesty a Mosty**

### **Společnost zabývající se stavbami silnic, dálnic a mostů**

#### **Pozadí projektu**

Firma Cesty a Mosty s.r.o. je jedna z mnoha stavebních firem, která se velmi brzo začala zajímat o možnost mít integrovaný systém, který by jim usnadňoval chod firmy. Ještě v roce 1993 firma koupila systém Sahib. Zakoupila i počítače a musela zajistit síť. K využití systému však nedošlo, jelikož krátce po podepsání smlouvy se dodavatel dostal do finančních problémů.

Během několika let firma značně vzkvetla a bylo jasné, že dosavadní programy jsou nedostačující a nevyhovující a nejsou schopny řešit nové problémy. „Dlouho jsme si věděli rady bez integrovaného systému – možná až moc dlouho. Vzpomínám-li na dřívější zkušenosti s hledáním řešení, vždy to pro nás bylo velmi náročné. Hledáním nabídek různých systémů jsme strávili skoro celý rok.“ – říká Małgorzata Krawczyk, ředitelka financí společnosti Cesty a mosty s.r.o.



**Název firmy:**

- Cesty a mosty, s.r.o.

**Sídlo:**

- Polsko

**Obor:**

- stavebnictví, stavba silnic

**Počet zaměstnanců:**

- 250

**Internetové stránky:**

- 

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 35 mil. Zł

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

**Hlavní výhody a citace**

Zjednodušení a automatizace šetří čas a umožňuje lehce objevit nepřesnosti, jak kvalitativní tak kvantitativní. „Jednoduchost účtování rovněž napomáhá k ušetření materiálu. Stávalo se, že na stavbu bylo dodáno jiné množství materiálu než bylo napsáno na fakturách, které přicházely se zpožděním. Často se také stává, že na výdajových dokladech, je jiná cena za jednotku než na fakturách. Odhalení takových omylů bylo velmi těžké a teď to můžeme udělat od ruky“ – říká Małgorzata Krawczyk.

- Úplná kontrola nad účtováním dodavatelů materiálu
- Zkrácení doby vyúčtování a lepší efektivita využití kapitálu
- Lepší sjednávání podmínek, úbytek chyb v systému
- Možnost zjištění finančního výsledku v daném okamžiku

## **Podnik Automatiky Fach**

### **Výrobce širokého portfolia výrobků pro chladírenství, topenářství a klimatizace.**



#### **Profil společnosti**

Podnik Automatiky Fach a.s. existuje na polském trhu od roku 1953 a pokračuje ve více než 50leté tradici Cieszyna v oboru automatiky. Nabídka firmy se skládá s několika typů výrobků: bezpečnostní a elektromagnetické závorky, odvodňovací filtry, nádrže na kapaliny, čidla tlaku oleje a regulátory teploty v chladírenském systému. Firma také nabízí odborné služby spojené s instalací a provozem výrobků. Výrobky Fach a.s. mají zákazníky v tuzemsku i v zahraničí. Dobrou jakost výrobků potvrzuje fakt, že téměř polovina příjmu s prodeje pochází z exportu, např. do Francie, Dánska, Slovenska, Slovinska, nebo Běloruska.



**Název firmy:**

- Podnik Automatiky Fach a.s.

**Sídlo:**

- Polsko, Cieszyna

**Obor:**

- automatika, elektromechanika

**Počet zaměstnanců:**

- 240

**Internetové stránky:**

- 

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 30 mil ZI

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

**Pozadí projektu**

Vstup do Evropské Unie umožnil společnosti Fach a.s. nové vývojové možnosti. Plná realizace však záležela na tom, jak firma dokáže zvládat novou strategii a jak rychle se dokáže přizpůsobit náročnosti zákazníka při zachování finanční disciplíny.

Posilování pozice na trhu však vyžaduje informace, které musí vycházet ze všech oblastí firmy a zároveň musí být věrohodné a kompatibilní. Společnost hledala takový informační systém, který by klíčovými osobám firmy zajistil možnost důkladné analýzy registrovaných úloh, a to nejen kvůli samotnému počtu, ale také kvůli jakosti tzn. analýza porovnávání. Po náročném výběrovém řízení se firma Fach a.s. rozhodla pro zavedení systému SAP Business One.

**Hlavní výhody a citace**

- Komplexní vedení účetnictví a plateb podniku.
- Uzávěrky produktivity dostatečnosti.
- Zlepšení procesu inventarizace.
- Plná kontrola procesu distribuce.
- Vedení oběhu dokladů ve firmě.

## Polmos (Polsko)



### Profil společnosti

Podnik vznikl v roce 1991 následkem celostátního rozdělení mnoha podniků Polmos.

Nyní má společnost v Polsku 5 velkoobchodů s alkoholem a také výrobní vodky v Stalowe Woli.

Spolupracuje se 45 firmami zabývajícími se distribucí špiritusů, vódek a vín. Firma prodává za hranice vodky vyrobené přes vlastní výroby, ale i výrobky vyprodukované v jiných Polmosech.

### Pozadí projektu

V roce 2002, správa společnosti rozhodla o zavedení integrovaného informačního systému, který bude napomáhat chodu podniku. Z dostupných nabídek na trhu byl vybrán systém SAP Business One.

Projekt zavádění systému SAP Business One v PPS Polmos Varšava byl velmi netypickým z mnoha důvodů. Systém musel být zaveden v 7 lokalitách na území Polska: tzn. Pět velkoobchodů a také výrobní vodky a vše muselo být hotové před 1. březnem. Přitom základní fungování firmy, produkce a



**Název firmy:**

- Polmos

**Sídlo:**

- Polsko

**Obor:**

- obchod

**Počet zaměstnanců:**

- 80

**Internetové stránky:**

- [www.polmos-warszawa.pl](http://www.polmos-warszawa.pl)

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

prodej špičkových výrobků podléhá velmi přísným kontrolám finančního úřadu a to znamenalo nutné spojení se SAP Business One, se systémem nařízené produkce a přípravy bylo zavedení systému náročnější než v jiných obchodních firmách. Zavedení bylo realizované firmou Comers z Varšavy, která obohatila systém o vlastní řešení: moduly služeb, jehličkových tiskáren a fiskálních tiskáren, generátor tisků, o něco větší možnosti přípravy zpráv, než je to v standardním systému, také server, který umožňuje komunikaci offline a posílání údajů z jednotlivých velkoobchodů a výroben na centrálu. První etapa práce zavedení systému na centrále a také ve velkoobchodech skončila v termínu.

**Hlavní výhody a citace**

Nejenom, že od zavedení nového informačního systému v PPS Polmos Varšava minulo mnoho času, ale společnost už vidí výhody tohoto projektu. Ředitel Mieczysław Grygier říká: „Uběhla ještě málo času, aby se dalo říci, že SAP Business One přinesl měřitelné výsledky(výhody). Nejméně jedním faktem je, že už v první etapě zavádění, v čase analýzy podnikových procesů jsme objevili určité nesrovnalosti, nedopracované elementy, potom se systém zdokonalil a vedení podniku nařídilo, aby se v delším čase dosáhlo co nejlepších finančních výsledků. Netýká se to bezprostředně systému SAP, ale bezpochyby je to pro nás kořist z byznysu a je signálem, že investice měla a má smysl.

Díky novému systému máme dnes přístup k aktuálním informacím a můžeme za chodu firmy tvořit různá nařízení. Jedno rozhodnutí může ulehčit řízení celého podniku.“



## **Wajnert Meble (Polsko)**

### **Výrobce kvalitního nábytku pro zařízení bytu.**



#### **Profil společnosti**

Společnost Wajnert Meble vyrábí velmi kvalitní ergonomický nábytek pro zařízení bytu. Takové vlastnosti zajistili firmě zákazníky nejen na polském trhu, ale i v zahraničí, takže se rozvinula její exportní činnost. Na sofách, v křeslech i na gaučích si hoví mezi jinými Holanďané, Belgičané, Irové, Němci, Angličané, Rusové a Ukrajinci. Na tuzemském trhu firma nabízí svoje výrobky v 8 firemních salonech, kromě toho nábytek odebrá velkoobchodní síť.

#### **Pozadí projektu**

Tři firmy nabídly vedení možnosti svých systémů, jejich funkce, parametry a ceny. Systém SAP Business One zvítězil pro svou pružnost a jednoduchost přizpůsobení systému ve specifickém podniku. Vedení především zajímal tok informací a také to, aby nový systém byl



**Název firmy:**

- Wajnert Meble v.o.s.

**Sídlo:**

- Polsko

**Obor:**

- Produkce a prodej nábytku

**Počet zaměstnanců:**

- 750

**Internetové stránky:**

- 

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 

**Řešení a služby:**

- SAP Business One, verze 7.6

přizpůsobený jejich potřebám a očekáváním. Firma Wajnert Meble má širokou nabídku modelů nábytku a je zde složitá kontrola objednávek v systému. Zavedení trvalo dost dlouho, ale to byl výsledek změn projektu, protože nároky firmy se měnily v průběhu seznamování se systémem. Partnerem zavádění byl RobCom z Wroclawi, se kterým firma spolupracovala již dříve.

**Hlavní výhody**

Po zavedení projektu došlo ke zlepšení a integrace předávání informací mezi jednotlivými odděleními firmy. Rychle k dispozici byly i běžné analýzy o rentabilitě firmy, vedení oceňuje i jednoduchost v generování sestav a hlášení. Jasný a přehledný je i aktuální stav objednávek, produkce a skladů.

**Integrace a rozvoj**

Firma Meble Wajnert má v plánu rozvíjet svůj systém. V nejbližší době je naplánována přestavba funkcí souvisejících s řetězcem dodávek. V nynější době trvá přestavba v produkční části, která umožní úplnou kontrolu realizace produkčních zakázek.



## **Złomex (Polsko)**

### **Podnik na zpracování odpadových surovin pro potřeby hutnictví.**



#### **Profil společnosti**

Złomex a.s. je jeden z největších podniků v Polsku na zpracování odpadové suroviny pro potřeby hutnictví.

#### **Pozadí projektu**

Złomex a.s. donedávna používala vnitropodnikové aplikace, které nebyly navzájem kompatibilní. Problém, který přinutil Złomex k hledání integrovaného systému byl definovaný velmi jasně. „Dostávání odpovídajících dat z databáze, následně jejich slučování, přepočítávání a verifikace trvalo hodně dlouho – často až příliš dlouho. Vstupní data musela být dodatečně zpracovávána v dedikovaných kalkulačních listinách. Celý proces generování dat, trval dva až tři dny a na dnešním trhu se už taková věc neakceptuje. Firma požadovala možnost okamžitého hodnocení běžné situace firmy ve všech aspektech (prodej, sklady,



**Název firmy:**

- Złomex a.s.

**Sídlo:**

- Polsko

**Obor:**

- Hutnictví

**Počet zaměstnanců:**

- 159

**Internetové stránky:**

- 

**Roční obrat (mil. Kč)**

- 150 mln.zł.

**Řešení a služby:**

- SAP Business One, verze 7,6

**Doba zavedení:**

- 3 měsíce

pohledávky, závazky), omezení počtu papírových dokladů a vytvoření základů pro rozvoj firmy na spoustu let. Firma se rozhodla zavést systém SAP Business One ve spolupráci s firmou Altab z Częstochowy.

**Hlavní výhody a citace**

Řešení splnilo očekávání z hlediska funkčnosti. Po implementaci došlo ke zdokonalení procesu předávání informací osobám odpovědným za klíčové rozhodování, především vedení a vedoucím oddělení. Viditelné zlepšení nastalo i při sledování hlavních vodítek kapitálového obratu, lepší řízení zásob a kreditů pro subdodavatele. Došlo i k desetinásobnému zmenšení počtu papírových dokladů, především dokumentů týkajících se skladu. Díky systému SAP Business One VEDENÍ ZŁOMEX AS získala nástroj k okamžitému posouzení situace daného businessu. Podrobná zpracování sou ihned dostupné ne jako doposud. Zavedení trvalo tři měsíce. Za tu dobu Złomex zavedl všechny moduly systému SAP Business One (nákupy, sklad, služby, převody, katalog subdodavatelů, hlášení), s výjimkou produkce, platů a CRM. Poslední modul je nyní testován a pravděpodobně bude zaveden v blízké době. „Díky zavedení systému SAP Business One se vedení společnosti zabývá aktuálními informacemi. Integrovaný systém je nástrojem pro předsedy, který by jim měl pomáhat v rozhodování.“ Maciej Czarnecki, vedoucí Sekce Udržení Činnosti Złomex a.s.

## **Autopolis**

### **Autorizovaný prodejce osobních a lehkých užitkových vozidel značky Nissan.**



#### **Profil společnosti**

Hlavní náplní společnosti Autopolis, s.r.o. je prodej motorových vozidel, náhradních dílů, příslušenství a poskytování kompletního záručního a pozáručního servisu pro všechny typy vozidel značky Nissan. Od svého vzniku si firma Autopolis vytvořila stabilní postavení mezi prodejci vozidel značky Nissan. V současné době je na předních místech v oblasti prodeje na Slovensku.

#### **Pozadí projektu**

Autopolis měl oddělené informační systémy pro účetnictví, mzdy, skladové hospodářství, servis a další oblasti – vše od místní firmy. „Byl to však už technologicky zastaralý produkt. Vedle toho, že data nebyla na jednom místě, nám vadilo také to, že když jeden pracovník s aplikací pracoval, druhý ji nemohl používat, nebo tak mohl činit jen částečně. Z tohoto důvodu jsme už nechtěli jít cestou aktualizace, ale rozhodli jsme se pro nový systém“, říká výkonný ředitel Autopolisu Jaroslav Paulický. Hlavním důvodem,



**Název firmy:**

- Autopolis, s.r.o.

**Sídlo:**

- Slovenská republika,  
Bratislava

**Obor:**

- prodej automobilů

**Počet zaměstnanců:**

- 27

**Internetové stránky:**

- [www.autopolis.sk](http://www.autopolis.sk)

**Roční obrát (mil. Kč)**

- 270

**Řešení a služby:**

- SAP Business One

proč se Autopolis rozhodl pro SAP Business One, byly garance, které společnost SAP poskytuje. „Je velmi reálné, že tu firma SAP bude i za deset let. A protože tu chceme za deset letůch být i my, jsou pro nás garance velmi důležité,“ vysvětluje ředitel Autopolisu. Dalším rozhodujícím faktorem bylo, že se jedná o plně integrovaný systém s výbornou ergonomií uživatelského prostředí. A samozřejmě fakt, že SAP používá i „velký“ Nissan.

**Hlavní výhody a citace**

Pro Autopolis je nejdůležitější, že má teď všechna data soustředěná na jednom místě. Díky tomu může lépe plánovat, řídit zaměstnance a rozhodovat se podle aktuálních informací.

Zodpovědní pracovníci a manažeři mají přehled o stavu každého obchodního případu, od objednávky až po fakturaci, stejně jako o vytíženosti jednotlivých pracovníků.

„V autoservisu je to jako v nemocnici. Klienti si potřebují promluvit s technikem, aby zjistili, v jakém stavu je jejich „miláček“. Doposud na to nebyl čas. SAP Business One nám však přinesl výraznou úsporu času. A pociťují to i zákazníci.

Jaroslav Paulický, výkonný ředitel společnosti Autopolis, s.r.o.

Pokud se dříve chtěl obchodník dozvědět, v jakém stádiu je zakázka, musel zajít za technikem, nebo zatelefonovat kolegovi. Nyní mu stačí několikrát kliknout myší. Nárůst efektivity je více než zřejmý, připouštějí pracovníci Autopolisu.

## Výklad pojmů

### Rozbor nákladů a přínosů

Porovnání nákladů na realizaci projektu vůči přínosům, plynoucím z projektu, v rámci kterého se analyzují pozitivní (přínos) a negativní (náklady) toky finanční hotovosti pro příslušný projekt.

### Nehmotné přínosy

Strategické přínosy, které nelze spolehlivě kvantifikovat v absolutních peněžních hodnotách. Pro kvantifikaci nehmotných přínosů se užívají klíčové ukazatele výkonu, jako například zlepšení zákaznických služeb.

### Vnitřní míra návratnosti (IRR)

je úroková míra, která činí stávající čistou hodnotu projektu rovnou nule. Výpočet IRR odhaduje návratnost investice z projektu jako výpočet úrokové míry tak, že analyzuje náklady a čas jejich vynaložení ve srovnání s přínosy za celou dobu.

### Klíčový ukazatel výkonu (KPI)

jsou empirické datové body, ukazující, jak dobře či jak špatně si společnost vede vzhledem k předem stanoveným úkolům a cílům. KPI se používají ke kvantifikaci nehmotných přínosů, získaných z projektu. Tato srovnání se používají jako vodítko pro určení, zda byly splněny specifické cíle projektu.

### Současná čistá hodnota (NPV)

Částka, která vyjde, jestliže odečteme diskontovanou hodnotu očekávaných nákladů investice od diskontované hodnoty očekávaných výnosů. Přínos NPV je výpočet, kterým se stanoví čistý přínos projektu v dolarech v aktuálním kurzu.

### Doba návratnosti

Doba, potřebná k opětovnému získání investovaných nákladů. Doba návratnosti je poměr původní investice (t. j. finančního výdaje bez ohledu na zdroj hotovosti) vůči ročním peněžním příjmům za dobu návratnosti.

### Návratnost investic (ROI)

Navrhovaný čistý výnos projektu, dělený jeho celkovými náklady. Matematicky můžeme tuto hodnotu vyjádřit vzorcem:  $ROI = \text{kumulativní čistý přínos} / \text{celkové náklady}$ . Při výpočtu je ROI znázorněna jako procento představující hodnotu investice při porovnání nákladů vůči čistým přínosům.

### Hmotné přínosy

Přínosy, které lze spolehlivě kvantifikovat do absolutních peněžních hodnot. Obvykle zahrnují zlepšení produktivity, snížení nákladů nebo zlepšení výnosů (např. nárůst prodeje o 2 mil. USD).

**www.sap-sme.cz infolinka 841 198 198**

**THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™**



50 082 760 (07/01)

© 2007 společnost SAP AG. Všechna práva vyhrazena. SAP, R/3, SAP, SAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver a ostatní produkty a služby společnosti SAP, uvedené v této publikaci, jakož i jejich příslušná loga jsou v Německu a v několika jiných zemích po celém světě obchodními značkami nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti SAP AG. Veškeré ostatní názvy produktů a služeb zde uvedené jsou ochrannými známkami příslušných společností. Údaje, uvedené v této publikaci, slouží pouze pro informační účely. Specifikace produktů mohou být v různých zemích odlišné.

Obsah těchto materiálů může být změněn bez předchozího upozornění. Tyto materiály poskytla společnost SAP AG a její spřízněné společnosti (skupina „SAP Group“) výlučně pro informační účely a bez jakékoli záruky. Pokud jde o tyto materiály, neodpovídá společnost SAP za jakékoli chyby nebo opomenutí. Jediné záruky na produkty a služby skupiny SAP Group jsou ty, které jsou výslovně stanoveny v záručních listech, dodávaných k těmto produktům a službám. Nic, co je uvedeno v tomto dokumentu, nelze vykládat jako skutečnost zakládající jakoukoli další záruku.